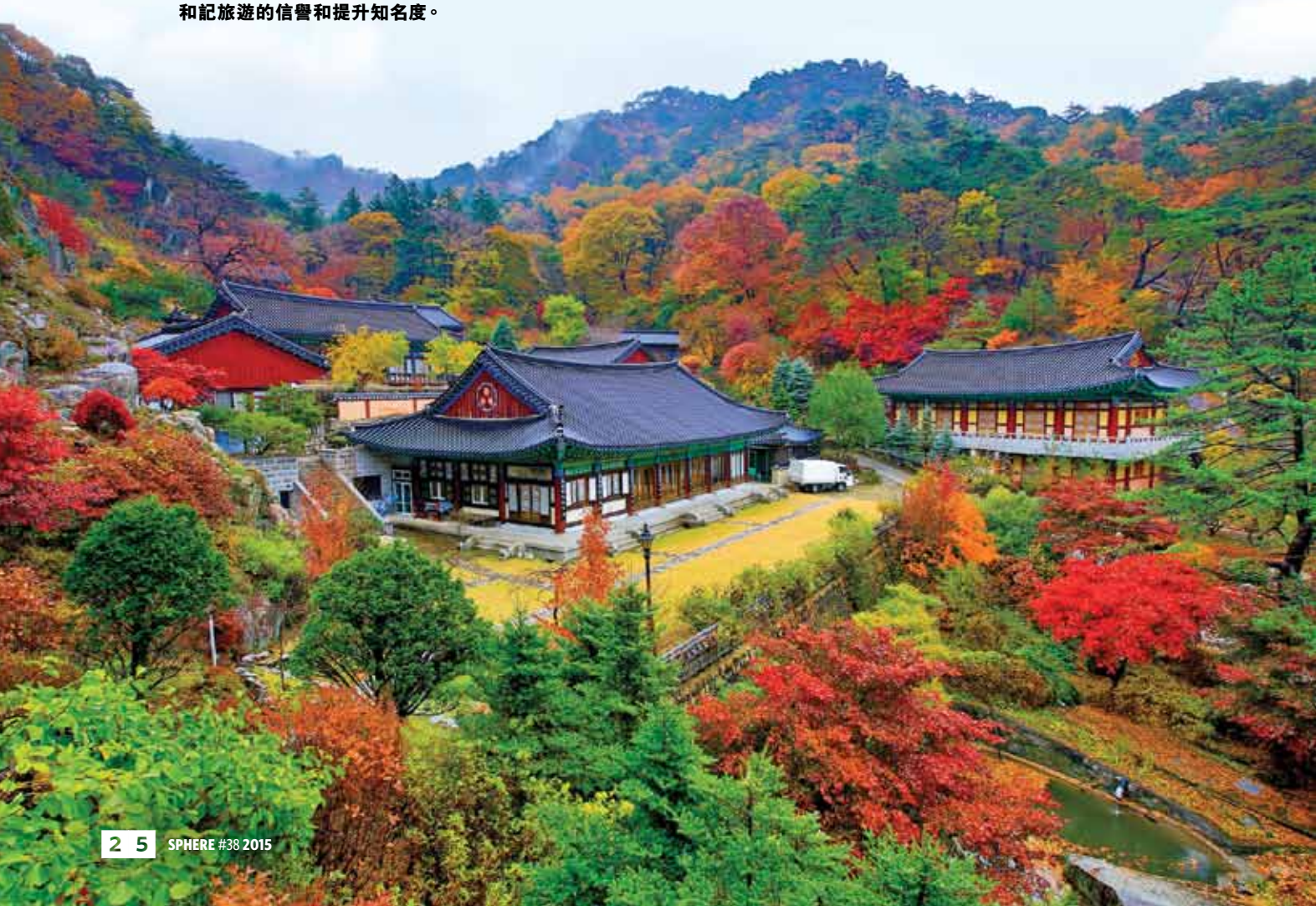
和記旅遊
縱橫馳騁

長江和記實業旗下的旅遊業務衝出亞洲，進軍國際市場！
全新定名的和記旅遊有限公司蓄勢待發，拓展環球足跡。

和記旅遊前身是Hutchison-Priceline，向美國Priceline集團回購所有股權後，現在是長江和記實業的全資附屬公司。新公司擁有兩個品牌，各有不同優勢 — Hutchison Corporate Travel為企業客戶提供全面旅遊服務；而hutchgo.com則是涵蓋各階層客戶的網上旅遊公司。兩個品牌雙劍合璧，有助鞏固和記旅遊的信譽和提升知名度。



「每當酒店或航空公司提供折扣時，我們都在四小時內於網站和社交媒體上公佈。」

過去與Priceline的合作，業務範圍局限在亞洲市場。現在，和記旅遊可以把旗下的業務推向更多國際市場，開拓環球旅客商機。

蓄勢待發！

全新品牌不等於初出茅廬，hutchgo.com結合了十多年網上旅遊的經驗，以及和記旅遊廣闊的業界網絡，將展現年輕幹勁新面貌，為全球旅客提供貼心服務。

歐美各國地大脈博，穿州過省事屬等閒，因此歐美旅客一般對航空公司或酒店的要求，相對不及亞洲旅客細緻。和記旅遊行政總裁馬宗傑解釋，香港、新加坡和台灣的旅客比較著重旅程的時間安排和舒適程度，往往為了方便，寧可放棄較廉價的選擇。他們樂意多花一點錢，也要入住自己喜歡的酒店，或者光顧自己喜歡的航空公司。「他們通常有自己心儀的航空公司和酒店，希望入住精緻的酒店、或者有特色的旅館，不會將價就貨。」

hutchgo.com提供多種不同服務組合，包括訂購機票、酒店、主題公園門票、租車、旅遊保險、流動Wi-Fi機等，更會推出旅遊配件和旅客流動通訊電話卡。公司目標不只是提供優質的旅遊體驗，也著重稱心滿意的客戶服務。顧客可按自己的喜好和習慣挑選網上交易或與客戶服務員直接對話。建立多渠道的溝通模式，務求全方位照料顧客。

和記旅遊重視顧客網上交易過程的用戶體驗，同時也恪守各地私隱條例和守則，讓顧客安心透過網上享用便捷可靠的服務。

反應神速

網上服務平台講求速度，和記旅遊以此為目標，致力向顧客提供優質、實惠和快捷的服務。馬宗傑說：「每當酒店或航空公司提供折扣時，我們都在四小時內於網站和社交媒體上公佈，確保顧客獲得最新消息。以往要做到如此神速根本沒可能，因為傳統旅遊公司的經營模式，往往要花上一兩天在公司內部傳閱和印製宣傳單張。」

馬宗傑補充道：「在今天這個發展神速的電子商貿世代，不再是以大勝小，而是以快打慢。思考迅速，行動敏捷，達者為先。」

快速回應市場需要、多元化客戶溝通渠道，乃和記旅遊和許多網上旅遊公司賴以成功的基石，但和記旅遊的獨有優勢 — 和記的品牌效應 — 則非人人能及。

最強後盾

網上旅遊公司以服務快速、價格相宜見稱，但個別公司規模有限，旅客都可能遇過被「過戶」至其他服務商代為招待的經驗；更甚是有些小型的公司因財政狀況欠佳，未能向客戶兑現承諾，導致旅客投訴無門。長江和記實業一直以實力雄厚、穩健可靠及優質專業見稱，深得顧客及服務供應商如酒店和航空公司的信賴。

馬宗傑強調：「長江和記是信心的保證，旅客選用我們的服務，即使只是購買一張門票，我們都有一支專業的團隊在背後提供支援服務。」

在母公司全力支持下，和記旅遊對進軍國際，無論是英美澳加等英語市場或是早已紮根的亞洲華語地區，都一樣得心應手。公司將繼續夥拍不同的合作伙伴，如酒店、航空公司、租車公司、旅遊和休閒娛樂中心等等，為旅客提供最稱心滿意的旅遊組合。同時，和記旅遊十分希望與集團內適合的姊妹公司合作，開拓業務。

協同效應

馬宗傑相信，夥拍集團旗下公司，能盡握戰略優勢。

首先，和記旅遊拓展服務層面後，不再局限於亞洲區，可直接向集團全球的成員公司提供旅遊服務。

其次，可與集團其他公司聯合策劃營銷項目。例如，顧客每次在hutchgo.com消費，即可賺取集團零售業務的「易賞錢」積分。

馬宗傑說：「與長江和記集團的成員公司合作，可產生更佳的協同效應。」

和記旅遊已率先與亞洲區的零售和電訊業務合作，和其他地區的集團成員公司建立業務聯繫也指日可待。

和記旅遊又鼓勵員工創新，馬宗傑說：「旅遊業可以和不同類型的業務合作，我們曾經和同事隨意在地圖上選出一間集團的成員公司，然後大家天馬行空地想像一下，探討可以跟對方開拓甚麼樣的商機。」

馬宗傑對和記旅遊充滿信心，他說：「這是個獨特的環球品牌，你能夠想像得到的事情，都有可能實現。」長江和記集團與環球旅遊業都充滿無窮無盡的機會，大家請拭目以待，和記旅遊必定令你耳目一新！ □

hutchgo.com放眼全球！

hutchgo.com憑藉多年在亞洲市場的實力，加上長江和記的最強後盾，蓄勢待發進軍環球網上旅遊業務。

全新品牌設計以眼睛來比喻洞察力，尤如一雙看透顧客需要的雪亮眼睛，也是帶領旅客大開眼界的大使。顏色配置活潑生動，凸顯品牌和團隊的熱誠和幹勁。

和記的品牌知名度，可以令顧客無後顧之憂，享用到優質可靠的全方位服務，無論是購買流動通訊電話卡、租車、訂票等等，都可以交給hutchgo.com代勞。

由hutchgo.com帶領你投入旅程，盡情探索旅遊真樂趣！