

電訊

3英國獲殊榮

3英國的優質服務素受客戶讚賞，並榮獲2016年Mobile News大獎「最佳客戶服務獎（網絡組別）」。評審以客戶支援團隊接聽神秘顧客電話的表現為準則，根據他們在禮貌、理解能力、專業知識、樂助態度、表達清晰度與整體表現作出評核。3英國同時獲英國通訊管理局評為「接獲最少投訴的網絡營運商」，在2015年最後一季，每10萬名用戶僅有三宗投訴，遠少於業界的平均10宗。

一戶通行

斯里蘭卡Hutch Sri Lanka的「SmartShare」創意方案，讓客戶的不同流動通訊裝置可以共用一個帳戶的數據用量，省卻客戶管理和監察不同裝置數據用量的煩惱。

基建

風中能源

長江基建與電能實業完成收購葡萄牙風力發電公司Iberwind - Desenvolvimento e Projectos, S.A.。該公司於葡萄牙擁有的31個風力發電場裡，共有逾300台風力發電機組，總發電容量約700兆瓦，以裝機容量計，約佔葡萄牙風力發電量15%。



NORTHERN GAS NETWORKS 公德獲表揚

不論位於何處，Northern Gas Networks的氣體維修項目都體貼照顧鄰近社區、公眾、員工和環境的需要，因此在4月獲頒「公德地盤獎」。其中Church Fenton工地的大規模社區工作，包括透過家訪與公眾大會加強溝通和贊助當地活動如木球、足球和童軍，更獲金獎殊榮。此外，哈德斯菲爾德的Westgate項目亦榮獲金獎，而其他多個項目也分別取得銀獎與銅獎，成績十分彪炳。

和記港口信託喜迎二億標箱

同賀佳績！超過350位政府官員、客戶、合作夥伴和持份者雲集，慶祝和記港口信託於香港的累積貨櫃處理量達到二億標準貨櫃。可喜可賀！



菲力斯杜港檢測食物安全

英國交通部長Robert Goodwill為英國菲力斯杜港的環境溫度食物檢測中心主持開幕儀式，擴充後的檢測設施和新建的薩福克郡海岸港口健康局佔地3,045平方米，另外新增了840平方米的辦公室及會議廳。

長和義工隊仁愛滿溢

施比受更有福！去年約600名長和義工服務了超過1,300名人士，包括長者、病友和孤兒等，服務達3,045小時。義工們在周年聚會上聚首一堂，互相鼓勵表揚，合力建設更美好的香港。

和記環球電訊奪企業大獎

和記環球電訊於國際另類投資評論大獎中，獲頒「亞洲最具創意及過頂服務領導」企業年度大獎。得獎項目「和記環球電訊應用與內容供應商方案」，為過頂服務供應商拓展服務覆蓋率並吸引海外客戶注意。



越南流動熱潮

河內市中心的Vietnamobile新店位置優越，毗鄰一中學，凸顯公司專攻年輕人市場的策略。該店更特別向年輕人免費派發SIM卡，於當地掀起一股流動通訊熱潮。



集團消息



能源

Edam東部勞埃德熱採項目投產

赫斯基能源在加拿大薩斯喀徹溫省Edam東部的勞埃德熱採項目，在蒸氣運作開展約七個星期後，今年4月正式投產。此項目產量達每天10,000桶石油當量，是三個預期在2016年啟動的熱採項目中率先投產的一員。

電訊

3印尼關愛社群

3印尼為慶祝成立九週年，特別在該公司鄰近社區以至全國推行慈善分享活動，共號召了750名員工參與，為失聰人士、孤兒院、青年更生、學校翻新等公益活動籌款。

零售

屈臣氏全球會員突破一億

屈臣氏集團第一億名會員較早前在英國Superdrug的湖畔店誕生，為集團這項會員計劃奠下一個新里程。屈臣氏集團會員人數與日俱增，至今年六月底已超越1億1,000萬。



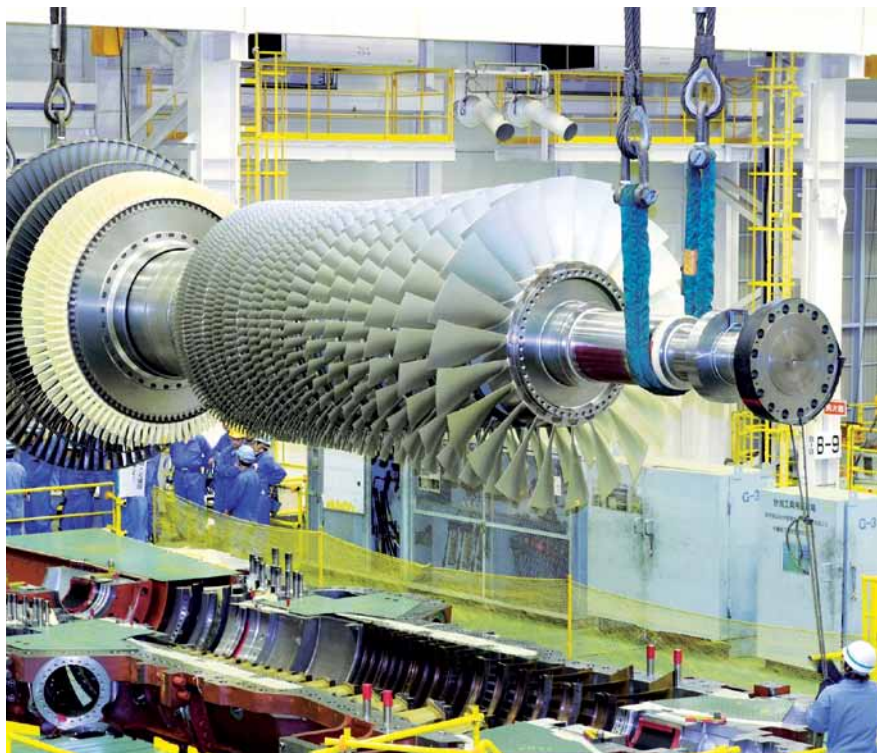
Project LOL

Project LOL公益計劃於4月的「關懷長者日」為長者獻上愛心與歡笑，當天屈臣氏集團旗下六家零售與製造業務單位和35家業務夥伴公司的義工，一起為城中逾1,750位獨居長者帶來喜樂。



香港新燃氣發電機組動工

港燈於2016年1月動工建造一台新燃氣發電機組，取代行將退役的舊機組，以配合香港政府訂定的嚴格減排目標。新機組預計於2020年啟用，屆時不單有助減排減碳，亦確保公司維持一貫可靠和穩定的供電服務，並可望於2020年將本地天然氣發電的比例增至五成，令香港的空氣更清新！



確保倫敦地鐵電力穩定

UK Power Networks Services在倫敦地鐵北線延展至巴特錫的電力系統提升工程中，展現超越一般工地的安全水平，整項工程歷時逾百萬運作時數仍能保持零停工率，獲頒「Beacon大獎」真是實至名歸。



精益求精

和記港口集團在世界各地陸續增添先進設備：上海明東集裝箱碼頭新增六台電力驅動輪胎式龍門架吊機和兩台岸邊吊機，和記阿吉曼國際碼頭亦安裝了三台混能輪胎式龍門架吊機，為阿吉曼港開創先河。位於卡拉奇的南亞巴基斯坦碼頭增添了四台全新岸邊吊機及六台新的「堆六過七」型遙控輪胎式龍門架吊機。至於香港國際貨櫃碼頭，則新裝了兩台疊船專用岸邊吊機取代現有的門座式起重機，日生產力提高了三至四成。



EnviroNZ拯救島礁

希臘貨輪MV Rena號數年前在新西蘭阿斯特羅萊布礁擱淺，污染了附近海域。EnviroNZ自當年起一直與當地政府和義工合作，至今已合力清除與循環再用144個貨櫃及當中的6,500噸物料，包括廢鋼、400噸木材及150噸牛油等。全憑EnviroNZ與各合作夥伴的努力，島礁與鄰近海岸才得以逐漸恢復原貌。

Park'N Fly願望成真

Park'N Fly關懷基層家庭的需要，支持願望成真基金的計劃，讓身患危疾的兒童與家人展開願望成真之旅的同時，免費享用Park'N Fly的泊車服務。計劃讓79個家庭合共享用了632天免費泊車服務，助人自助。

集團消息



零售

屈臣氏集團永不停步， 昂然邁向175載。

屈臣氏集團：永不停步175載

屈臣氏集團成立175周年，至今已在全球25個市場開設逾12,400家店舖，成為亞洲與歐洲最大的國際保健及美容產品零售商。政務司司長林鄭月娥女士與集團高層管理人員、員工與業務夥伴一同出席慶祝酒會，見證集團永不停步，不斷在世界各地拓展業務。

基建

老有所為

港燈與香港社會服務聯會於2006年創辦的「香港第三齡學苑」慶祝成立10周年，第三齡學苑多年來透過全港48家自務學習中心，合共開辦4,600多個課程，為本地退休人士提供超過70,000個學習機會，鼓勵退休人士多參與社區事務，讓他們老有所為，繼續發揮所長。



最佳僱主UK Power Networks

UK Power Networks成為英國《星期日泰晤士報》「2015年度25家最佳僱主」榜上唯一一家電力公司；公司亦憑減少電力中斷次數與時間、改善客戶服務與溝通，以及達到低碳、廉宜與安全的電力供應，榮獲「2015年度最佳公用事業機構」殊榮。恭喜、恭喜！



其他

和黃中國醫藥科技納斯達克上市！

繼在倫敦上市後，和黃中國醫藥科技完成在美國招股，並在納斯達克全球精選市場上市，集資超過1億1,000萬美元，以助公司研發癌症標靶藥物和免疫系統疾病療法，並在市場推出發售。

通訊無間

3丹麥為所有已登記「Free Talk」服務的客戶提供免費Wi-Fi通話服務，即使身處鄉郊地區，又或是流動通訊訊號稍弱的住宅或商業大廈內，皆可以使用Wi-Fi通話。使用iPhone 5C或以上的型號，並裝有iOS 9系統的客戶將可率先享用此項服務。



電訊

3澳門4G全面覆蓋！

無論是戶內或戶外，3澳門的4G服務都全面覆蓋。全新的4G LTE網絡已覆蓋澳門超過95%的戶外地區，客戶不但可享更佳的網絡覆蓋，月費計劃內新增更多的數據用量，讓客戶在這「東方拉斯維加斯」更加無往而不利！



3香港「歡樂通宵」

3香港推出創新的「歡樂通宵」無限數據計劃，讓客戶於每晚11時至翌日早上7時無限制使用速度不少於1Mbps的數據，香港的劇迷大可安心通宵「煲」劇。

