



圖片：鳳鳴日報

他們不是醫護人員，卻能為病人解困；
他們不懂得處方藥物，卻是
病人最有效的「特效藥」

寧養天使的 捨與得





義工們細聽
病人訴苦，給予
支持，以關懷
和微笑陪伴
病人走畢生命
最後一程。

他們是「寧養服務大使」，為末期癌症病人提供情緒輔導及靈性關懷，減輕病者身心的痛苦。去年，在李嘉誠基金會「人間有情」寧養服務計劃的資助下，香港八大公立醫院成立了日間寧養中心，同時組織了一支「寧養服務大使」隊伍，化身守護病人的天使。

和記黃埔有限公司旗下的和黃義工隊，也有四十人參與寧養義工服務，他們細聽病人訴苦，給予支持，以關懷和微笑陪伴病人走畢生命最後一程。

每年香港有一萬多人死於癌症，他們受盡病魔折磨，在死亡的邊緣掙扎……這種身心上的壓力與痛楚，過來人會更加了解。

義工幫助病人減少哀傷和痛苦

東區尤德夫人那打素醫院臨床腫瘤科部門主管李詠梅醫生介紹說，日間寧養中心在二〇〇七年十月開始籌劃，本年八月正式啟用。它的成立，動員了全醫院上下不少部門，包括物理治療、職業治療、營養師和義工等。

「中心為病人舉辦很多活動，太極、香薰班、烹飪班、生日會，目的是令病人釋懷，走完人生最後一程。因此，我們透過報章徵召更多義工。」

「那次招募了七十多個義工，只要是有心人，無論是家庭主婦、廚師、白領，都可以參與。」李詠梅醫生說。

和黃義工隊在正式參與寧養義工服務前，也接受了由東區醫院舉辦的培訓課程，藉以了解寧養義工服務的理念和服務範圍，並認識照顧癌症病人的態度。至今，他們共舉辦過兩次活動，分別到醫院跟病人和家屬開生日會，並一起共渡歡愉的中秋佳節。

屈臣氏集團的鄧敏兒是和黃義工隊寧養服務小組組長，她說：「能夠讓病人和家屬可以在短短幾小時內暫忘身心的痛苦，開心地享受活動，感受到人間有情，我們都覺得很有意義。」

事實上，義工能給予治療以外的輔助，雖然只是跟病人閒話家常，陪他們輪候看病及參與活動，看來是很瑣碎的事，卻可以暫時令病人忘記煩惱。

李詠梅醫生說，曾經一位三十歲的乳癌病人，在接受過化療之後，不但沒有胃口進食，而且情緒掉到了谷底，更自覺不是一個人。然而，當她參與了日間寧養中心的活動後，竟然恢復了胃口。

「一位義工告訴我，大長金所煮的東西特別好吃，正是因為她用心來煮，跟義工的心意是一樣的。」她指，義工做的食物，雖然不是酒店級的水準，但他們以心來服務，病人是深深感受到的。



寧養計劃服務的緣起

香

港擁有良好的公共醫療服務，但對紓緩末期癌症病人身心痛苦、消除對死亡恐懼等寧養善終服務投入的資源有限，李嘉誠基金會在香港開展「人間有情」寧養服務計劃，令香港基層末期癌症病人受惠，為本港寧養服務揭開新的一頁。

一九九八年，基金會捐資予汕頭大學醫學院第一附屬醫院，設立內地首家免費上門為貧困晚期癌症病人服務的「寧養院」，至今服務計劃已擴展至全國二十八所寧養院，逾七萬名病人受惠。

去年十月「人間有情」寧養服務計劃伸延至香港，基金會與香港醫管局合作，開始在公立醫院推展「寧養服務計劃」。寧養服務一直以來都不是本港醫療發展的重點項目，而以往能提供這種專門服務的公立南塢醫院，也因為資源問題在五年前關閉。在得到李嘉誠基金會的捐助，以人為本的綜合性寧養服務計劃今天得以擴展至涵蓋全港七個醫院聯網，先後成立八家日間寧養中心，結合現有服務和進一步提供家居護理及家訪等服務。在專業醫護團隊提供支援下，擴大社區的參與層面，緩解末期癌症病人身心承受的痛苦，給予臨終關懷，讓病人可以有尊嚴地走完人生最後一程。

到目前為止，李嘉誠基金會捐助內地和香港寧養服務計劃的總額已逾二億四千萬港元。



「寧養服務大使」Angela對病人所面對的痛苦感同身受，因為她也是一個癌症病人。「退休前，我在柴灣警署任職；醫院啟用十五年，我一直看著它成長。」硬朗的她展露出燦爛的笑容。

她希望退休後到醫院做義工。三年前，她終於退休了，並如願到醫院服務。然而，命運之神編寫的劇情，總在意料之外。

「去年十二月我患上乳癌，而且是第二期了，需要接受一連串的治療。」Angela一下子失去健康，變成一個病人。

「我不能接受角色互換了，情緒忽上忽落，雖然我明白這病可以痊癒，但具創傷性的療程是一條漫長痛苦的路。」

她在最熟悉的東區醫院接受治療，完成了手術、化療及電療。患病的日子難捱，但她選擇樂觀面對。「做病人都有好處，可以向人撒嬌，我一直都在照顧人，是時候善待一下自己了。」她哈哈笑起來。

韌力十足的Angela，目前仍在康復之中，但早在八月份她已急不及待重返義工崗位，並到日間寧養中心當「寧養服務大使」。曾經是病人她明白病人的想法，知道病人化療時口腔會潰爛、口味有變、心情煩躁；接受過義工的訓練，讓她更有同理心，明白在適當時給予對方關懷。

事實上，「寧養服務計劃」的服務理念，是融入現代癌症治

療服務，由病人確診為末期癌症一刻開始，全面照顧身、心、社、靈方面的需要；而義工是擔當著病人「心靈伴侶」的角色，給予心靈安慰者及支援者，是寧養服務不可或缺的成員。

為什麼不講我愛你

人，無法決定生命長短，但可以選擇平靜和有尊嚴地面對走畢人生最後的旅程——這也是寧養服務理念之一。東區尤德夫人那打素醫院日間寧養中心另一位義工阿余，也深切體會到它的意義。

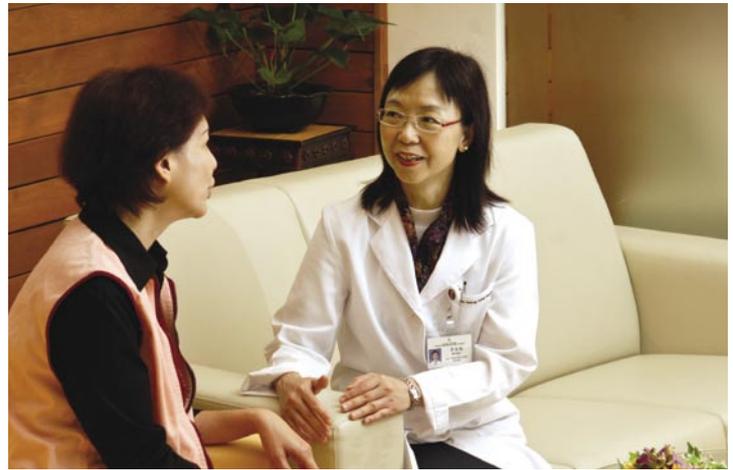
阿余一直在政府司法機構任職，法庭工作壓力沉重，令她經常胃抽筋。雖然身體響了警報，但她還是捨不下工作，就在這時，阿余年逾九旬的母親大腸癌病發，促使了她提前退休。

「如果我不能陪她渡過人生最後一程，我日後一定會後悔。」她立時辭職在家照顧母親。

在母親餘下的九個月生命裡，阿余每天都陪著她，母女無所不談，對死亡也毫不忌諱，母親連身後事要怎樣辦理，穿什麼壽衣也說好了。「母親令我明白到，我們要趕快利用時間，好好跟將離世的人溝通，這樣才能令在生者與死者都不抱遺憾！」

阿余的母親離世後，她就開始到醫院做服務，擔當「寧養

左：日間寧養中心為病人舉辦多項活動，讓他們暫忘身心的痛苦，開心地享受活動的樂趣。
右：李詠梅醫生與義工分享心得



服務大使」。這些日子，讓她體會到中國人對情感表達太含蓄，阻礙了溝通。「我們對親人往往非常苛刻，我們只會對最親密的人發脾氣。家人幫我們的忙，我們甚少道謝，認為對親人不須太客氣；對配偶不須讚賞，認為大家是老夫老妻，盡在不言中。」

阿余發覺，這不單是在年長一輩的人身上，即使是年輕人都一樣；中國人似乎都愛把所有情感埋藏在心底。

「即使是一家人，能互相包容與體諒也不是必然的事。」她時刻提醒自己珍惜一切的人、事、物，因此，也希望末期癌症的病人及其家人，能透過中心的活動開開心心打破彼此間的隔膜。

「寧養中心的病人雖然有病，尚有機會好好的計劃餘生，但很多人就連這個機會也沒有……我希望可以幫助病人把握生命的最後一程。」這是阿余當義工的目的，也是寧養服務的宗旨。

生命有限，如果人到達生命盡頭時，能從容的走過，這才是真正的快樂！



寧養服務的其中一個理念，是幫助病人可以選擇平靜和有尊嚴地走畢人生最後的旅程

