

# 中醫診症 現代化

傳統中醫向來不單要求對症下藥，更講求固本培元，全面調理病人身體。然而，現代人的生活方式和中醫業發展模式的變化，以至新型疾病的出現，均催促傳統中醫業與現代接軌 — 屈臣氏樂意成為業界的改革先鋒。



中醫師在獨立的診症室進行拔罐治療。

**屈** 臣氏在旗下多間藥房開設健康服務中心，提供中醫門診及治療服務，讓一批在本港知名大學受過嚴格訓練的新一代中醫畢業生有用武之地。他們配合21世紀生活方式，把中醫的傳統效益帶給病人。

## 突破傳統

在2013年底，屈臣氏首先在港島香港仔分店推出中醫門診服務，由註冊中醫師在新式診症室駐診，為顧客診症和配藥。由於反應熱烈，服務已陸續擴展至香港其他地區，目前共有八家屈臣氏分店提供中醫門診及治療服務。

這項新服務為中醫學院的年輕畢業生提供更多出路。不少修讀中醫學的人都有心懸壺濟世，但事業前途不明朗，每每令人卻步。目前業內人士大部分是經驗豐富的老醫師，沿用一貫方式去診症。屈臣氏今次開闢新路向，讓新一代中醫師可以和其他專業保健人員合作，互相學習，精益求精。

香港的大學於1998年開始提供全日制中醫本科學位課程，目前提供這種課程的三間大學分別是浸會大學、中文大學和香港大學，學位課程包括六年的修讀和實習。訓練方面加強了，但業界尚未能充分配合。適合畢業生的工作機會不多，而且晉升機會較

低。現在有了屈臣氏的健康服務中心，這個局面有望改變。

## 專業發展

屈臣氏為旗下的中醫師提供在職培訓，讓他們繼續拓展所長。屈臣氏營運主管—健康及健體產品及首席藥劑師劉寶珠指出，屈臣氏每個月舉辦健康專業小組例會，讓旗下藥劑師、營養師和中醫師交流醫療經驗和技術。通過這種交流，保健專家可以兼收並蓄，病人等於一次過便得到三種專業意見。中醫師也可以與營養師和藥劑師，交流時下常見疾病，例如糖尿病、高血壓的防治資訊。屈臣氏的中醫師每個月有一次病例研究班，通過不斷的進修，為病人提供更佳服務。

劉寶珠說：「這些訓練和會議向保健專家灌輸持續學習的心態，對他們的事業發展大有幫助。」

## 提升水平

單以數量計算，傳統中醫診所佔據市場份額大，但過去一直有服務水平不一的情況。屈臣氏的加入，希望改變現狀，有望提升業界水平。

新業務的特色在於專業之外，又顧及個人需要。屈臣氏註冊中醫師駐醫師以前在政府三



## 傳統中醫藥智慧加上 現代藥房的舒適體驗， 病人自然得益。

方協作的中醫診所工作，她說現在有更多時間診治病人，對於醫師和病人都是好事。「我們不單是治病，也提醒病人飲食上需要注意的地方，以及照顧他們的心理狀態。所以一定要多花一點時間和病人交談，才明白他們的需要。」

由於屈臣氏注重服務質素，所以入職門檻也很高。劉寶珠補充，除了中醫師執照和工作經驗之外，他們也偏向聘請性格外向、善於交際、容易和病人建立關係的員工。由於場地所限，傳統中醫師每每在眾目睽睽之下，為病人診脈，雙方對話難免被其他候診的病人聽到；而屈臣氏則採取了比較現代化的經營模式，去避免這種情況。

屈臣氏中醫診所有別於坊間傳統中藥店，設有獨立的診症室，保障病人私隱。中醫師也可以在診症室內進行針灸或脊椎推拿治療。診症室內又設有X光片燈箱，有助中醫師深入了解病人的病情。屈臣氏亦設立了電子醫療管理系統，保管處方和醫療紀錄，方便追蹤病歷。

傳統中醫診所要求病人回家自行煎藥，有時程序比較繁複，易生錯漏。屈臣氏為病人提供顆粒沖劑，不單為忙碌的香港人提供方便，而且劑量也更加穩定。

現代化健康服務的另一特點，是借鑒其他保健專業的經驗，令服務更完善。目前在香港的保健企業中，只有屈臣氏同時有藥劑師、營養師和中醫師提供意見。例如，病人因為過度肥胖導致膝痛的話，他可以找營養師幫忙減輕體重、請藥劑師開止痛藥、又得到中醫師提供針灸之類的療程。

### 現代服務

近年越來越多人開始認識中醫藥的效益，大家對於動輒以重藥治小病有戒心，溫和的中醫藥自然更令人認同。

曾經有位病人感到胸口痛，多番檢查也未知原因，結果到屈臣氏求診。經過中醫師團隊會診後，發現原來是胸腔椎間盤輕微移位所致，在移位情況修正之後，病人便不藥而癒。

研究一下病人的統計資料，不難發現中醫藥已經逐漸融入現代社會。雖然向中醫求診的病人涵蓋幼兒以至老人等年齡層，但當中佔最大比例的是白領階級，主要是因為不少文職人員工時長、上班時間缺乏彈性而影響健康。求診的病人，更有年輕化的趨勢。

近年，香港公立醫院開始提供中醫診症服務，需求率以雙位數增長。單是去年，便有

100萬以上人次，向香港公立醫院中醫部門求診。不少人更透過Facebook及網上搜尋器等，去尋找中醫診症門路。

屈臣氏總經理張慧屏說：「香港的傳統中醫師每每在舊式的藥材店診症，環境擠逼。現在情況不同了，屈臣氏提供寬敞舒適的新式診症室，讓病人在不受打擾之下接受治療和診症。因此我們回應病人的需求，推出現代化的中醫服務。透過逐步擴大服務網絡，我深信此業務也會不斷增長。」

香港正努力提升各行業的競爭力，與鄰近一些雄心勃勃的城市爭一個長短，屈臣氏樂於承先啟後，在中醫藥現代化上扮演領導角色，為年輕中醫師提供新的機會，以古代智慧治療現代疾病。□