

3實驗室

激發澎湃創意



實

驗開始！一聲號令，
3瑞典每月一次的創意旋風
隨即刮起。

3瑞典每月都會舉辦一次名為「3實驗室」的創新日。在這天，員工可放下手上的工作，和自選的拍檔及用自選的方式，合力完成一個自選項目。活動規則十分簡單—項目必須和3瑞典的業務有關，參與的隊伍也要在翌日交出「實驗」結果。資訊科技項目經理林淑燕是3實驗室小組成員之一，她說：「活動旨在讓員工在一天之內，把自己認為可行的計劃作一次實驗，然後聽取別人的意見。關鍵是—你願意挑戰自我，又願意與人分享成果，令大家都得益。」

每次在創新日的翌日，會議室會變成「市集」，各個隊伍會向其他同事展示自己的新構思。各同事進場時，會獲派三塊積木，用來選出他們欣賞的創新概念。獲得最多積木支持的隊伍，便是該月份的冠軍，可以保管3實驗室的獎盃至下一個創新日，其構思也有機會獲得公司採納，用以改善日常運作，發揮正面的影響。

小計劃 大擴展

3實驗室的誕生，源自資訊科技部門不斷思考，如何能達致公司「以客為本的流動通訊服務」的願景。

林淑燕解釋道：「我們一向清楚了解想達到那個水平、應該由誰來執行，但實行的方法卻需要不斷改善。後來部門內有位同事建議舉辦『編程馬拉松』，讓電腦程式員在一段短時間內一起聚首研究軟件項目，這樣員工便有機會深入探討他們有興趣的項目。管理層同意試行，並訂定了若干規則，選出一些對公司適用的程序，自始便成立了3實驗室。」

3實驗室提供一個孕育創意的環境，由員工賦予生命和創造力。林淑燕補充道：「我們有志成為瑞典最出色的資訊科技隊伍，需要不斷推陳出新，尋求創新意念。由巧妙的小改變、新技術以至全盤翻新整個運作都一概歡迎。」

本來只是資訊科技部一項提升內部創意的計劃，3實驗室至今已發展成為公司的跨部門活動，包括資訊科技、產品開發、營運、客戶服務以至數碼科技等各個部門，都一起參

3實驗室的場地佈置，最能突出其創意和無限潛能。



3實驗室歡迎同事以個人或組合身份，合力發揮創意力量。

與。林淑燕指出：「起初沒想過這項計劃會成為全公司參與的活動，但事實如是，3實驗室已擴展成為3瑞典全體員工的活動。」

絕非空談

在過去兩年多，3實驗室已孕育出140多項創新構思，由試行新方法、系統或平台，以至建立新程式、自動化測試程式組和營運管理程序，都一應俱全。部分構思已獲得採用，令3瑞典的業務效率和生產力得以提高，例如以互聯網為基礎的系統整合工具「3靈敏架構預視系統」，能夠提升3瑞典電腦系統架構和整合的互動程度。

尚有一些源自3實驗室的構思即將進入規劃和籌備階段，其中一項可能開發成為新的手機程式，讓客戶知道手機的互聯網服務狀態，包括上網速度和接收情況。

但萬一3實驗室的構思結果未如人意，又當如何自處？林淑燕回應道：「3實驗室沒有失敗，只有挑戰，人人都是勝利者。在研究新意念之際，可以打破慣性思維，變得更有創意。所以，單是參加3實驗室，已經得益不淺。」

新產品的開發時間由六個月縮減至兩星期。

耀目前景

3實驗室成功，要感謝負責籌辦的實驗室小組努力不懈、管理層的支持以及員工的參與。林淑燕說：「3實驗室的精神，是靠大家一起建立的。」

林淑燕還表示，真正艱鉅的工作在後頭。「我們的工作剛剛起步，尚要努力把實驗室的精神融入3瑞典的公司文化之內。不過，實驗室小組樂於接受這個挑戰，相信參加的同事以至小組成員的人數都會與日俱增。」

3實驗室對公司起了推動作用，今後亦會繼續擔當這個角色。計劃不單催生了大批新意念，更重要的是，實驗和創新精神成為了3瑞典獨有的企業文化。□

3靈敏架構預視系統讓圖像領航

源自3實驗室創意工房的系統整合工具—3靈敏架構預視系統—突破常規，革新了公司的作業模式。

新系統誕生

3瑞典的資訊科技部負責設計軟件，改善公司的業務運作流程。新舊軟件系統必須暢順地整合，才能發揮作用。開發越多軟件系統，各個系統之間所要求的整合程度便越高，要追蹤它們的接駁狀態、或者正處理的業務環節，便更見難度。

3實驗室正是尋求解決辦法的最好地方。

構思相當簡單：以圖表方式，令用家能預視各個系統整合後的互動狀態。

完美圖像透視

3靈敏架構預視系統實現了這項構思，系統以圖表方式顯示，業務流程包含了甚麼軟件系統，實際應用時會影響那一整合部分等。

用途廣泛

業務分析員、軟件架構師、軟件開發人員、系統測試員和操作人員，都可以利用這套系統，去查看和辨別業務需求和排解疑難。預視系統出自看似微不足道的3實驗室，卻大幅提升公司的生產力，把運作模式變得更快捷更好。

過去三年來，3瑞典推出新產品的時間逐步縮短，首先由六個月縮減至兩個月，更即將進一步削減至兩星期。有這麼驕人的成績，3實驗室應記一功，並會繼續發揚光大。