

和記環球電訊與中聯系統和電聯網絡攜手,提供其他公司難以匹敵的端對端通訊網絡方案。



灣商人陳志輝在廣州設廠時,有幾個技術問題 需要解決。他需要接駁高速寬頻網絡,方便香 港辦公室與華南和台灣的聯屬公司聯絡,又要 装置一系列電腦和專門軟件,使業務運作更靈活快捷,也 需要工程師把這些設備連成一氣,確保通訊網絡運作無 間。其實,他最需要的,是一家可迅速滿足他所有通 訊需求的公司。換言之,除了商場上的關係外,他 更需要時刻與人保持密切聯繫。

> 結果,他作了一個明智決定——他請和記環 球電訊控股 (HGCH) 代為籌謀。不少商人 都像陳先生一樣,感到網絡系統、電腦 和軟件多得令人眼花撩亂。這些產品 分別來自不同的供應商,但很少供

應商能為顧客提供真正的整合服務。可是,HGCH卻 與別不同。HGCH不但擁有全世界其中一個最先進的 光纖網絡,更為每位顧客提供度身訂造的整合資訊科 技方案。

在過去一年,該公司積極進取,努力開發全面服務,現 已可提供名副其實的一站式服務。

今年三月,和記環球電訊與中聯系統和電聯網絡合併, 更加鞏固了一站式通訊服務的發展。同時,和黃集團的數 據中心營運機構Hutchison GlobalCentre也成為了新公司 的一分子。

中聯系統本已在香港聯交所上市,合併後的新公司沿用 它的股票代號(0757),並易名為和記環球電訊控股 (HGCH) •

優勢互補

憑着中聯系統和電聯網絡各自的優勢,新公司現可提供 全面的資訊與通訊科技方案,包括先進的「最後一哩」 接駁。

在亞太區,中聯系統以提供資訊科技系統基建和應用方案享負盛譽,為HGCH的商業用戶帶來重大裨益。客戶與和黃接洽有關寬頻數據和話音服務時,可同時獲得與這些網絡完全配合的資訊科技系統。

HGCH行政總裁黃景輝 說:「我們現在可以提供 軟件、電腦和網絡連接。 對我們來說,這三家公司 合而為一,是一個絕佳的

配搭。|

最初開業的數年[,] 我們像一家建築公司多於像電訊公司

黃景輝說:「你只需把個人電腦的電線插入任何電源插座,便可使用電訊服務。這對電纜質素欠佳或電纜已達最高容量的樓字特別有用;香港是少數懂得這樣善用電網技術的地方之一。」

擴大後的新公司現已成為新一代的技術服務供應商,定 位獨特,並由於服務全面,網絡覆蓋香港、中國內地和東 南亞地區,因此能脱穎而出。

黄景輝説:「這次合併為我們帶來強大的競爭優勢,網

絡與電腦服務可以產生 重大的協同效益,有利 我們為顧客提供全面的 解決方案。

此外,和記環球電訊的

龐大客戶基礎更會惠及中聯系統和電聯網絡,進一步提升 協同效應。

對陳先生來說,他只需要知道公司在通訊和營運上的要求,而毋須深究所涉及的技術。此外,假如陳先生需要擴展業務,又或遇到任何技術問題,也只需撥一個電話便可得到支援。

電聯網絡開創了一項革命性的專利技術,用戶通過家用電源插座,便可經供電網絡獲得電訊服務。HGCH因而可推出成本效益甚高的「最後一哩」網絡,為住宅屋苑、酒店和服務式住宅提供寬頻服務,並確保舊式樓宇的用戶也能享用HGCH的光纖寬頻服務。

寬頻路遙遙

和記環球電訊的成功,令人想起了龜兔賽跑的故事。

在一片「只爭朝夕」的削價競爭下,不少競爭者紛紛倒下,但和記環球電訊卻默默耕耘,建立起領導同儕的業務,並奠定了環球通訊市場的新典範。

和記環球電訊於一九九五年成立時, 通訊環境與今天截 然不同。當時互聯網在亞洲才剛剛起步, 很少人認同互聯

一個都不能少



港於二〇〇三年爆發沙士疫症,和記環球電訊 當時發揮它的力量,讓最新的通訊科技可在醫 院應用。公司二話不説,迅速把網絡接駁到香

港瑪嘉烈醫院和黃大仙醫院,也就是沙士病人的主要康復 中心。

和記環球電訊的努力,讓隔離病人得以透過寬頻視像電話服務,與親友保持面對面的溝通聯繫。HGCH目前仍繼續提供這項服務。

HGCH希望造福全民的精神,也體現於成功的學校寬頻計劃。公司為本港八成中小學裝置網絡和電腦設備。最新推出的GigaNet校園光纖寬頻服務,讓聯網學校把頻寬由IOMbps提升至IOOMbps對稱式寬頻傳輸,配合高頻寬應

用的需求,包括網上電視、視像教育和網絡儲存等。

HGCH也是電子學習活動的先驅,與香港中文大學合作 提供連串服務。

HGCH 行政總裁黃景輝説:「寬頻技術在教育方面的效益,實在超乎想像,對我們這一代習慣了粉筆黑板、打字機和塗改液的人來說,尤覺不可思議。學校採用高速內聯網後,學生可以互相傳送短片或演奏片段,又可以參加遙距課程。|

為了縮窄中國內地的數碼鴻溝,HGCH正計劃把這種新一代的教育科技推廣至華南地區,這點除了可發揮互聯網通訊不受地域限制的優點外,更證明了HGCH業務的環球化特性。

網所具備的優點。不過,對和記環球電訊來說,這些問題 沒有構成障礙,因為公司早已洞悉高速光纖網絡服務的威 力。香港的環境也造就了另一個有利條件,因為香港面積 細小,高樓大廈林立,正是鋪設網絡的理想環境。

和記環球電訊選擇從零開始建設新網絡,把服務標準提 升至前所未見的新水平。當亞洲其他地區還在使用慢如蝸 牛的撥號上網服務時,香港人已開始透過寬頻網絡,充分 發揮互聯網技術的威力。

重要的是,和記環球電訊採用的並非舊式的銅鑄或同軸

電纜,而是全光纖網絡。鋪設光纖 電纜需要挖掘路面,耗費大量時間 和人力。黄景輝説:「最初開業數 年,我們像一家建築公司多於像電 訊公司。|

經過短短九年,和記環球電訊證 明只要有遠見,加上龐大投資,自 能有一番作為。到了二〇〇二年六 月,光纖骨幹大功告成。今天,和 記環球電訊已鋪設了覆蓋全港的四 千公里光纖環路,包括長達七十萬 公里的核心光纖電纜。目前,全港 已有大約四千幢樓宇直接連接這個 網絡。

營商支柱

今天,本港的互聯網用戶絕大部分採用寬頻服務。和記 環球電訊不跟隨租用線路的潮流,反而自資鋪設光纖網 絡,確保網絡服務能達致超時代的驚人速度。客戶可透 過專門的10Mbps寬頻服務,輕易享有全球最快的下載 和上載速度。

和記環球電訊的另一優勢,是它的光纖網絡服務共有三 個比重相若的收入來源。除了為商業和住宅用戶提供本地 和國際電訊服務外,和記環球電訊也向本港和海外的電訊





家居優勢: 和記環球電訊自行在香港鋪設光纖網絡,透過七十多萬公里的光纖電纜,提供先維的電訊接駁服務。

營運商和互聯網供應商出租網絡容量。

和記環球電訊在本地電訊市場建立穩固基礎後,現在繼續展國際網絡,鋭意成為區內主要的網絡供應商,同時

在環球層面為顧客提供無 可比擬的支援。該公司在 世界各地約有五十家互惠 夥伴,並撥出預算來提升 技術水平,又在潛力優厚

透過和記環球電訊[,] 客戶享有超時代的高速網絡服務

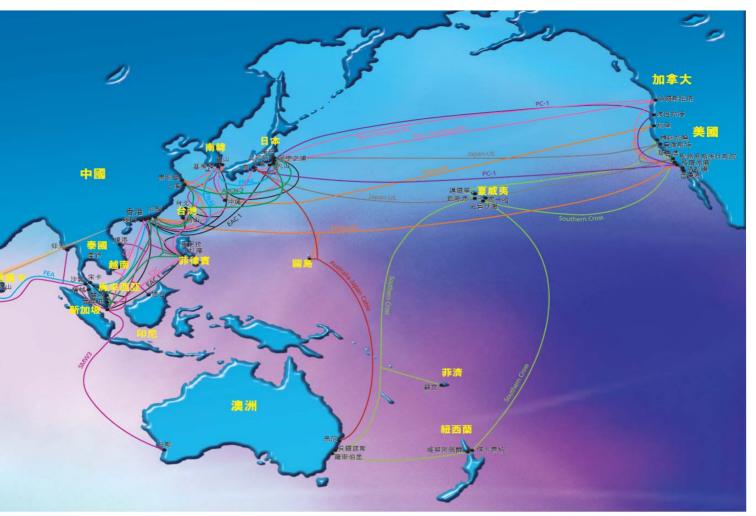
的地區建立電訊設施。和記環球電訊更盡可能與各地的主 要夥伴合作,避免投入過多資金。

寬頻與資訊科技雙劍合璧,可為企業創造實質的競爭優

勢。寬頻網絡的出現,使電子商貿服務的 構思得以實現,不再止於資訊科技經理的想像 階段。今天的企業需要能夠支援視像電話和以太網絡功能 的頻寬,足以證明和記環球電訊當初決定投資在網絡基建 上,確是獨具慧眼。

> 黄景輝説:「這是一項 領先世界的技術。全憑和 記環球電訊的努力,香港 現已成為全球網絡服務最 發達的城市之一。」

對於住宅用戶,和記環球電訊已開始實踐數碼媒體和互 動電視服務的承諾。用戶現可輕鬆地收看串流視像或享受 自撰視像服務。香港的電腦遊戲迷則可透過先進的高速寬



地球村:和記環球電訊為客戶提投供貫通全世界的電訊接駁服務,公司在全球有五十位互惠夥伴,並計劃在有潛力的市場中擴展。

頻服務,與海外的電腦遊戲迷一起參與真正的互動遊戲。

和記環球電訊更於四月與微軟的Xbox Live 合作提供極速 網上遊戲,在在顯示了高速寬頻服務的娛樂功能(詳見第二 十五頁另文報道)。

全球互聯

HGCH 近期致力為客戶提 供緊密無間的環球通訊服 務,並利用創新技術配合 這方面的發展需要。

最發達的城市之一

香港現已成為全球網絡服務

他解釋道:「城域以太網採用以太網技術,把局域網 的覆蓋範圍擴展至全港,讓辦公室之間享有高速的通 訊聯繫。」

讓企業可把辦公室的局域網伸展至全球各地。黃景輝對

在華南設廠而辦公室 設於 別處的公司,都對 這項技術深感興趣。總辦 事處的人員只需輕觸按 鈕,便可監控公司廠房的

存貨狀況,甚至與廠長作視像會議,面對面商討。這些 服務速度之快,令人以為辦公室只在隔壁而非遠在數百 公里以外。

此項發展自然感到雀躍萬分。

對和記環球電訊的商業客戶來說,局域網是他們日常 運作的神經中樞,讓他們使用高效率的整合電腦系統執 行知識管理工作。和記環球電訊提供的城域以太網服務,

和記環球電訊無可比擬的國際通訊網絡,造就了這種神通廣大的服務。自二〇〇〇年起,該公司的本地網絡

發揮電腦威力

在

需要電腦方案時,亞洲的大型企業或政府部門 一般會向中聯系統求助。

■■■ 中聯系統於一九八二年成立,專門提供一站 式資訊科技系統基建和應用方案服務。

該公司是最先向內地供應個人電腦的公司之一,業務 遍佈中國內地、香港、澳門、新加坡、馬來西亞和菲律 實等地。中聯系統更與環球資訊科技公司緊密合作,因 此得以採用一系列應用軟件、數據庫、硬件和開發工具。

中聯系統的尖端技術和方案獲各行各業廣泛採用,包括大型銀行、金融機構、郵電公司、公用事業機構和政府部門,當中約有八成客戶是銀行。中聯系統也是和黃集團的資訊科技方案供應商,並於二〇〇四年三月與電聯網絡及和記環球電訊合併,成為和黃集團成員。

中聯系統屢獲殊榮,最近被萬國商業機器選為「二〇〇四年最佳方案供應商」。

已透過廣州 - 深圳 - 香港同步數碼架構環路,直接接駁中國電信的網絡,令數據流可經本港直接傳送,往來中國內地。

黃景輝説:「在華南地區設廠生產的企業眾多,因此對這項服務需求甚般。在服務該區的電訊公司之中,我們擁有最高的接駁容量。」

同時,和記環球電訊透過它的國際海底電纜系統,不斷 擴展國際業務,環球業務網包括多個營業點和辦事處,覆 蓋中國內地、馬來西亞、菲律賓、新加坡、台灣、泰國和 美國洛杉磯等地。

這項業務的發展動力非常簡單:就是無論遠近,公司都 能為客戶提供同等優質的服務。

和記環球電訊憑藉這些海外業務和配套設施,已具備條 件成為區內主要的電訊服務商之一。

聯繫無間

黄景輝對HGCH的長遠前景充滿信心,尤其因為HGCH 網絡容量和速度均很容易提升,提供了必需的靈活性。

他說:「我們的技術和網絡提供更高的速度,能夠配合與 日俱增的市場需求。|

科技不斷進步,促使HGCH在網絡服務上推陳出新,迎 合現代社會日趨網絡化的要求。HGCH與和黃集團其他業



務機構保持密切關係,並能發揮協同效益,包括推動和黃 第三代流動電話環球業務3的融合,以及為香港和記電訊 第二代流動電話網絡提供超卓的功能。

自開業以來,HGCH最近第一次錄得盈利,而它的百億 港元投資項目也即將得到回報。 黄景輝預言:「我們將不斷發展,實力日增。|

對陳先生等台灣商人來說,中國人講求的「關係」並非營商唯一的關鍵條件,寬頻網絡聯繫其實也同樣重要。陳先生認為,HGCH所以與眾不同,完全在於它能洞悉先機,充分迎合客戶的需要。

遊戲之王

○○四年三月,和記環球電訊以一場南韓對香港的視像足球友誼賽,展開了它與南韓合作的全球第一項國際以太網互連服務。

HGCH行政總裁黃景輝憶述當時的賽情時說:「比賽異常精彩逼真,令電腦遊戲迷十分興奮。|

這場友誼賽最終打成平手[,]標誌着寬頻技術環球發展的一個重要里程碑。

這是全世界第一次有兩個市場打破地域隔閡,建立直接的城域以太網聯繫,令兩地用戶可以同樣的高速度投入互動遊戲,猶如置身同一遊戲室內。這個自主網絡系統互連的國際以太網網絡,採用虛擬私人局域網服務,是全球首創的同類服務。

對電腦遊戲迷來說,這種服務的優點顯而易見。網絡遊戲 高度依賴HGCH提供的極速寬頻服務,讓用戶可於不同的 終端機下載圖像、動畫和音效等,感受完美的遊戲體驗。

和記環球電訊並與微軟合作,確保住宅寬頻服務可與 Xbox Live兼容,讓Xbox用戶可使用和記環球電訊的寬頻 服務,與環球Xbox Live社區內近七十五萬名電腦遊戲迷聊 天和比賽。

對於讓青少年花時間玩電腦遊戲的「好處」,老一輩的人或 會嗤之以鼻,但其實網上遊戲正迅速發展成年輕一代接觸世界的起步點。他們快將投身現實社會,待他們晉身決策階層時,說不定會發現來自和記環球電訊寬頻服務的應用知識, 令他們受用不盡。

