



# 京城逍遙居

北京最新的豪華酒店，為品味不凡的旅客帶來匯聚東西方特色的尊貴享受。



## 位

於北京東長安街的東方廣場也許算不上是北京最著名的地標，但人氣正在急速上升。這座赫赫有名的建築物距離紫禁城只是數分鐘路程，除了為這個古都添上一抹現代神采之外，也助北京顯示出中國正崛起成為全球經濟的新力量。

東方廣場由集團領導的財團負責發展，佔地一百萬平方呎，是一座集商場、辦公大樓和住宅於一身的大型綜合中心，也是中國內地規模最大的同類型項目。

東方廣場包括由五個主題購物商場組成的東方新天地，當中匯聚超過二百家名店、六家迷你戲院，以及一個附有音樂噴泉和園藝設計的中央廣場，並連接大型室內停車場。東方經貿城則有八幢商廈，是不少環球企業中國總部的辦公室，另包括四幢豪華住宅大樓。在這個發展項目中，最備受矚目的是富麗堂皇的五星級酒店——北京東方君悅大酒店。

當東方廣場的發展商考慮到要為旗下豪華酒店委聘管理公司時，便想起了

總部設於芝加哥的凱悅集團，於是向凱悅招手。凱悅一直希望在中國首都開設酒店，以配合其遍佈全球主要城市的豪華酒店網。雙方於二〇〇一年八月展開洽談，同年十月，北京東方君悅大酒店正式開幕。



北京東方君悅大酒店市場推廣總監富愛德 (Foued EL Mabrouk) 說：「這項合作，為凱悅和發展商帶來互惠互利的機會。」

凱悅集團在大中華地區開設了七家酒店，分佈於上海、天津、西安、台北、香港和澳門。

北京東方君悅大酒店剛落成，即面對重重考驗。開業數周內，紐約發生九一一恐怖襲擊事件，美國和世界不少地區的商務旅客往來戛然而止。去年「非典」疫症爆發，對亞洲酒店業帶來另一沉重打擊。然而，北京東方君悅大酒店仍然在北京急速發展的酒店市場上，站穩腳步。

富愛德說：「我們把北京東方君悅定位為市內首屈一指的酒店，以一家新酒店來說，東方君悅開始得非常好。」

去年，北京東方君悅的每個房間營業額於市內排名第一。在酒店的賓客之中，公司和商務旅客佔了九成，而且大部分均為跨國企業的高級行政人員。

酒店更成為北京市內首選的高級會議場地，去年四月和十一月，世界經濟

論壇的中國高峰會，便選擇在該酒店召開，匯聚世界各地的企業高層要員和策略人員。

北京東方君悅大酒店的成功之處，

在於新舊交融，既有超現代化設施和時尚的設計，亦處處流露北京市深厚的歷史文化特色。

在北京這個急速發展的大都會，酒

店的設計反映濃厚的中國文化傳統，採用了古代中國建築的四合院格局。入口的噴泉體現了中國風水學概念，而酒店大堂四周是壯觀的落地玻璃窗，透進大量天然光，分外明亮。

酒店南望繁盛的東長安街，來往天安門廣場、紫禁城和人民大會堂，只需步行十分鐘，而熱鬧的王府井大街也近在咫尺。酒店北面為傳統中國建築群，過去是一所太師府，現已變成了教學醫院的一部分。

酒店的裝修採用天然木材、玻璃、不銹鋼和大理石材料，高雅含蓄，使酒店的當代建築設計更見突出。酒店的永久藝術展品中，包括香港藝術家金董建平女士的作品。名畫家和雕塑家如王達麟、姜杰和龍翔的傑作，與中國瓷器、傢具、絲製品和鮮花擺設互相輝映，為客房和公用地方平添優雅氣息。

酒店的設計，處處體現出對保障賓客私隱的高度重視。酒店共有五百八十二間客房和套房，並附設完善的會議室和商務中心、先進的通訊設備和度假式

## 完美服務

北京東方君悅大酒店擁有五百八十二間客房，聘用接近九百名員工，由清潔工人、禮賓部服務員、按摩師、營業部職員，以至意大利廚師等。

酒店管理層由高克斯 (Christopher Koehler) 領導，他本在上海金茂君悅大酒店擔任駐店經理，最近與自二〇〇一年起主理北京東方君悅大酒店的周世章對調職位。

東方君悅市場推廣總監富愛德說：「我們相信新人事會帶來新視野，這種人事調配，與我們在世界各地不斷提升和強化酒店品牌的理念保持一致。」

員工培訓是持續不斷的過程，酒店的培訓部因應每個部門的需要，編訂

全年的培訓課程。酒店的三間培訓室，每天均有酒店學員進修英語、衛生、演說技巧等科目。

富愛德說：「持續的培訓是我們為酒店確立市場形象的部分工作，我們希望與眾不同，擁有自己的獨特風格和運作模式。除了應付北京本地的激烈競爭，我們還要在國際市場上與同業比拼。」

酒店的員工培訓，正反映出凱悅集團對強化其環球品牌的堅定承諾。

富愛德說：「我們一向尊重營業地區的本土文化，但不論在什麼地方經營酒店，我們都需要提供水準劃一的服務。」



## 商業觸角

如果我們的耳朵有穿牆的特異功能，我們定可在北京東方君悅大酒店聽到不少商業秘密。在這家位於中國首善之區的豪華酒店內，每天達成的商業交易多不勝數，而且日以繼夜進行。

酒店市場推廣總監富愛德說：「北京是所有商業交易的起點，客商可能打算在廣州開業，但也必須先到首都辦理審批和牌照的手續。」

目前，酒店的房客大多來自美國，其次為香港和內地。酒店的大部分賓客均受聘於金融、資訊科技和電訊業等主要行業的跨國公司。

不少商務旅客都會善用酒店內的嘉賓軒設施。該處佔用酒店高層的四層樓面，格調尊貴。

賓客甫踏出北京首都國際機場，即可登上酒店的豪華轎車或計程車，不消一小時即可抵達位於酒店十七樓的嘉賓軒。

休息廳，享用迎賓飲品和辦妥入住手續後，再由專人帶領至客房。

行政人員即使公務繁重，也能輕易與外界和公司保持密切接觸。酒店內的客房和套房均提供電腦接口、免費寬頻服務、直線或雙線電話，以及多國電視頻道，保持通訊無間。

商務中心提供保密的文書服務、傳真、複印、電腦設施，還有一個資料室。

休息廳免費供應歐陸式早餐、雞尾酒和小食，為商務旅客提供一個舒適的環境，讓他們可攜同同事或朋友，籌劃當天的活動或輕鬆暢聚。

憑着優越位置，東方君悅為商務旅客提供一個集商務和休閒活動於一身的好去處。

富愛德說：「一些賓客告訴我們，他們曾多次造訪北京，但卻連紫禁城也緣悭一面。我們這家酒店所處的位置，正

好讓賓客在工作之餘，仍然有時間觀光覽勝。」

酒店內的健身中心綠洲俱樂部採用巴厘島的建築設計，為煩囂的北京市中心區提供一處洗滌心靈的綠洲。在那隨着晝夜而變化的奇幻天幕之下，旅客可於五十米長的度假式泳池暢泳，靜心欣賞令人神怡的熱帶植物和穿透水底的嚦嚦鳥語。健身中心附有先進的健身儀器、按摩池、桑拿浴、蒸氣浴和日光浴室。賓客並可選擇於指定設施或套房內享受按摩服務。

酒店提供佔地一千六百平方米的會議和宴會設施，所有會議室均設於同一樓層，配備最新的技術設施，可供舉行環球會議、公司周年大會以至酒會、產品發佈會或私人董事會會議。

酒店另設會議服務部，由專人為客戶提供一站式的專業會議籌劃服務。



健身中心，迎合高級商務和度假旅客的需要。酒店匯集全市的頂級食府，全部設有私人廳房和貴賓房，為賓客提供各式美食，迎合顧客的嚴格要求。

賓客可到閣樓二十四小時營業的凱菲廳，品嘗法、意美食和北京家常菜式。廚房的開放式設計，讓賓客可觀賞名廚獻技，烹調選料最新鮮的佳餚。凱菲廳還設有高級意大利餐廳意餐廳，供應經典的意國名菜。

酒店新開業的中菜館長安壹號，以北方菜作招徠，融合新舊兩派烹調風格。賓客也可透過開放式廚房欣賞名廚的精湛廚藝，一道道傳統和現代名菜的烹調過程活現眼前。該食府除了擁有豐富的藏酒，還設有茶室供應各式香茗。

酒店的粵菜食府悅庭由香港名廚主理，環境高雅舒適，富有中國士大夫雅居的氣派。酒店自設的法式餅店，為賓客帶來凱悅特色的甜品、酥餅、糕點和巧克力，用料新鮮。茶源則供應下午茶和晚間飲品。

北京東方君悅的最新飲食熱點為東方亮酒吧和餐廳，自去年底開業以來，

即在當地新生的時髦一族中引起哄動。酒吧是日本著名室內設計公司Super Potato與香港平面設計師陳幼堅的心血結晶，供應餐前飲品和雞尾酒，為賓客帶來時尚私人會所的尊貴感受。場內設有壽司吧和雪茄吧，並有四人女子組合

在北京居住逾二十年的富愛德說：「這家酒店在一定程度上能反映中國轉變中的面貌。近年來，中國真的改變了許多，人民的生活水平已經大大提高。我們這家豪華酒店毗鄰紫禁城和天安門廣場，連接高級購物和娛樂中心，使北京足以與亞太區內任何先進大都會分庭抗禮。北京的發展步伐著實令人瞠目。」

酒店力臻卓越的服務方針已經帶來了回報，它至今已兩度被*Business Traveller* 雜誌評為北京最佳酒店，更於三月在*Asiamoney*雜誌的意見調查中，獲亞太區大型企業的行政要員和公幹人員選為北京最佳酒店。

富愛德說：「現在，我們專注擴大市場佔有率和增加旗下公司的盈利。」

這家新酒店去年新增兩家食府，加上全面的服務和設施，其澎湃的發展動力備受矚目。北京正積極籌備二〇〇八年奧運會，並逐漸鞏固其作為世界主要商務和旅遊中心的地位，北京東方君悅大酒店已準備就緒，藉着酒店在當地豪華酒店業內穩居有利的發展位置，把握進一步騰飛的機會。



## 「北京東方君悅

### 的每個房間

### 營業額

### 於市內排名第一。」

「月色」助興，以傳統中國樂器演奏流行的現代音樂。

北京東方君悅大酒店憑着創新意念、卓越服務和揉合古今的特色，為到訪首都的旅客帶來非一般的旅遊體驗。

