

藥業的一項重要投資。「森」 座落熙來攘往的南摩爾頓街 (South Molton Street),與牛津 街近在咫尺。「森 | 向英國的中 上階層顧客介紹有數千年歷史 的中藥保健理念,而且服務應 有盡有,包括門診、按摩、足 底反射治療、針灸、中藥、保 健和護膚等。

「森 | 零售業務經理董鳴輝 説:「我們的產品深受歡迎, 反映西方人真的對其他醫藥 感到興趣,並愈來愈敢嘗試新 事物。他們開始發覺西方醫學 並非百分百可靠,而且會有副 作用。

「我們向見多識廣的西方顧 客介紹中醫藥的概念,並以最 優質的中藥結合西方的營銷 文化,盡集東西方之所長。 顧客的反應十分良好,我們的 生意便是靠他們的口碑建立起 來的。」

在「森」的顧客中,有七成是 年齡介乎三十至五十五歲的高 收入婦女。許多來自美國和波 斯灣國家的遊客,也是「森」的 常客。

究竟,「森」可帶來怎樣的 體驗?

甫踏進「森 | 的大門,內心便 會產生一股平靜的感覺。「森」 的設計簡潔明快,暗合風水格 局,主要飾以胡桃木和石等天 然材料。顧客可先到健康飲品 專區略事休息,享受一杯草藥 奶昔或果汁雜飲。這些特製飲

品 熱量低,而且不含咖啡因,是取代 咖啡紅茶的好選擇。

在健康飲品專區後面,擺放了採用 中藥材和茶葉精心研製的包裝產品, 其中包括超過五十種漢方保健產品、 超過三十種草茶配方,以及十一種西

倫敦開了一家中藥店,為西方人 提供方便、可靠的正宗漢藥





方市場上最優質的中國綠茶。此外, 「森」最新推出了名貴的護膚產品,稍 後更有其他美容用品和瓶裝飲品等陸 續上市。

從藥店內進,可見來自中國內地的 認可中醫師駐診,為病人提供中成藥

療方。 「森」的 高級醫 師魏春榮 是一位有二

十多年經驗的中藥

專家。醫師會向病情較嚴重的 客人提供全面診斷,並建議病 人接受針灸、足底反射或長期 服用草藥等療法。

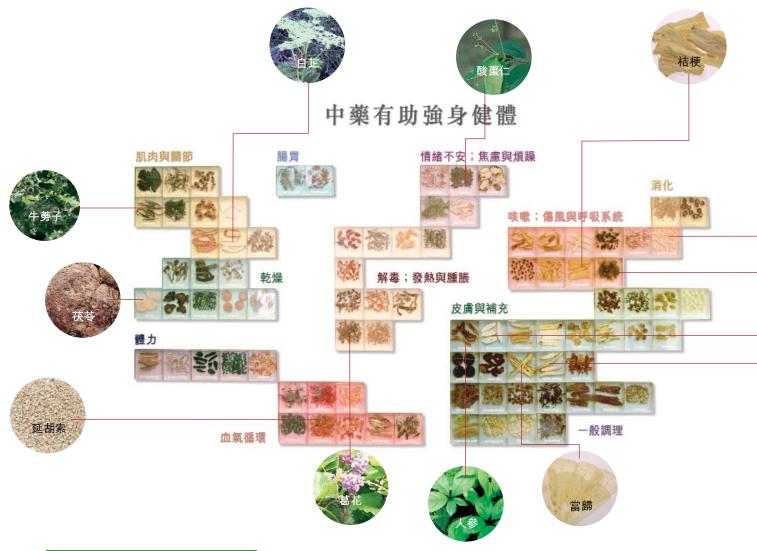
董鳴輝説:「肥胖、失眠和 壓力是顧客最常見的三大問 題,其次是長期坐姿不良所引 致的腰背和關節痛,這些都 是現代的都市病。人參補中 益氣,可説是我們最受歡迎 的藥物。我們其中一種草藥 『Poria + 10』能夠加速新陳 代謝和降低食慾,對減肥特別 有效。」。

中醫學對草藥的藥性有三個 主要説法。首先是四氣-寒、 熱、溫、涼,每種草藥的藥性 都可歸類為其中一種。一般來 説,熱性草藥用於治療寒症, 例如關節炎和咳嗽等。相反, 寒性藥物則用來治療熱症,例 如發燒、口渴和便秘等。

第二是五味。五味指辛、 甘、酸、苦、鹹,每種味道都 反映一種藥性。辛味有發散、 行氣之效; 苦味有降溫和通泄 的作用;甘味滋潤補益;鹹味 「軟堅散結」;酸味則有收斂、 止血的功效。第三,每種中藥 均對某些內部器官特別有效, 例如薄荷性涼,可用以醫治肺

病和肝病。

除了西方熟悉的草藥外,中醫還採 用大量其他材料入藥,例如樹皮、花 瓣和粘土等。中藥傳統上分為大約二 十種不同功能,包括補氣、安神和溫 內等。醫師開出的處方,通常包含多



最佳詮釋

以深入淺出的 手法,向西方 人介紹傳統中



種藥材,每種藥材各有獨特療效。 例如某些藥物發揮輔助主藥的功效, 有些則針對次要的病徵,或者把藥性 引向身體某一器官或部位。這把草藥 混合使用的方法,大大增強了中藥的 療效。

西方顧客對上述概念完全陌生,覺得混淆不清。他們大多認同中藥成份 天然,對身體有益;有的則是對亞洲人應用草藥的悠久歷史有信心。然而,知曉當中的藥理或療效的人卻少之又少。「森」的使命便是簡化中醫學的概念,再用西方人明白的語言,向他們介紹傳統中醫學的種種好處。其中一個例子是解說有關「氣」的複雜概念。簡單來說,氣指「身體的熱力和 能量」。大部分西方人都明白,生病會令體溫改變,「調理氣息」其實就是運用草藥來調節體溫。為了向顧客講解這些簡單的道理,「森」聘請了多位活力充沛的年輕人,他們大多來自中國內地,並曾留學英國。西方顧客十分樂於跟這些朝氣勃勃的年輕員工打交道,從他們身上進一步認識中國和奇妙的漢藥。

「森」把中藥方轉化為方便服用的無味藥丸和草藥果汁等,所有產品都適合素食人士。「森」滿有信心地在網站(www.senhealth.com)上說:「『森』 秉持中國五千多年的醫藥傳統,生產方便易服的藥品,開創醫療保健新路向。」

「我喜歡這家店子和這裡友善的店員。 我曾在這裏多次接受減壓和排毒的針灸治療。」

Maureen (倫敦)



雖然很多人都害怕打針,但針灸卻 大行其道,多少令人有點意外,這點 反映中醫學已經深入西方主流的醫 學領域。董鳴輝指出:「根據我的經 驗,顧客甚少抗拒針灸,原因可能與 廣泛宣傳有關。我遇過一位病人,他 是負責我們倫敦新店裝修工程的工 頭,雖然年過五十,但仍然壯健如 牛。他說自己曾經因為頸痛和背痛而 接受針灸治療,可見針灸已經為人所 熟悉。|

事實勝於雄辯。「森」自二〇〇三 年一月開幕以來,生意蒸蒸日上,每 月有多 達四千名客人光顧。因此, 「森|正積極擴充業務,最近便在倫敦 金融中心區的Spitalfields Market附

近開了第二家藥店。董鳴輝説:「選 址十分重要, 這裏是國際銀行和律師 事務所的集中地,有數以百千計日理 萬機的銀行家和律師,他們都需要可 鬆弛身心的按摩服務或者一杯寧神的 花茶。 | 「森 | 並計劃於二〇〇六年 初,在歐洲最著名的哈羅斯百貨公司 總店對面的新翼「Harrods 102」開設 第三家分店,並以當地的高級顧客為 服務對象。此外,「森」於倫敦西區 邦德街 (Bond Street) 的著名百貨公 司 Fenwick 內設有專櫃,並計劃短期 內在切爾西 (Chelsea) 時尚的英皇道 區 (King's Road) 增設新門市。

就像西方世界的中醫藥業一樣, 「森」的前景看來一片光明。

「這片綠洲讓我們可以暫離倫敦鬧市的繁囂。」

Deborah 和Rebecca (Little Kingshill)

中醫學理論



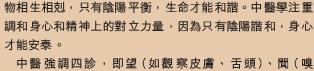
是指「森林」,用來比喻人體最貼切不 過。我們的身體就像是一個不斷變化的 生態系統,在不同的季節和自然環境中

都需要保持健康的平衡。

傳統中醫藥可以治療身體機能的 輕微失調以至各種慢性疾病,幾平 對任何健康問題都能發揮療效,其 理論其實頗為顯淺。中醫學認為, 人體必須與外界萬物與內在因素保 持一種平衡協調的關係,有關因素 包括天氣(如風、寒、熱、濕等)和 情緒(如悲痛、憤怒、恐懼等)。中 醫利用草藥、足底反射治療和針灸 等手段來中和、協調這些影響人體 的力量。如果不加醫治,輕微不適

可以演變成影響五臟六腑的慢性疾病,使健康急速走下 坡。中醫學認為理想的健康境界是保持形、神、意的平 衡協調。

「陰陽」學説體現中國人對完美平衡的追求。按字面解 説,陰、陽分別代表背日和向日的一面。陰陽也象徵生命 循環中兩股互相抗衡的力量。中國傳統哲學認為,宇宙萬



口氣、體味)、問(向病人詢問病 徵, 也包括細聽病人講話或咳嗽 的聲音)和切(如把脈)。四診有助 醫師客觀評估病人的身體和精神

臟腑經絡學説是中醫學另一基礎 理論,歷史悠久,可用以解釋身心 健康的關係。根據有關理論,身心 的正常機能是由五臟六腑主宰。舉 例説, 肝臟是儲藏血液的器官,確

保身體獲得源源不絕的能量供應。 此外,「肝開竅於目,其華在爪」(肝對眼睛、指甲亦有影 響),而對社交應酬、創意活動和充足睡眠等,肝臟也扮 演着重要的角色。

數千年來,中醫師不斷探索源自人體臟腑 經絡不暢的常 見疾病。同時,他們發展出施藥和針灸等方法,使臟腑經 絡回復健康和諧。

