



抗炎反擊戰

二〇〇三年三月，香港爆發非典型肺炎（即嚴重急性呼吸系統綜合症，俗稱「沙示」），但香港市民發揮堅毅不屈、同舟共濟的精神，合力對抗疫情。



非典型肺炎肆虐香港，不少市民身受其害，工商業也受到沉重打擊。然而，香港市民再一次發揮他們堅毅不屈的精神，立即作出有力的反擊。香港政府、商界和市民的共同努力，突顯了香港的強者本色，並贏得世界衛生組織（世衛）以至國際社會的讚賞。

作為亞太區內最著名、最成功的企業之一，和記黃埔集團立即參與抗炎行動，投入龐大的人力和管理資源，為受害者舒緩困擾、為醫護人員提供援助，並支持廣大市民全力抗炎。李嘉誠先生旗下集團共捐出並籌得港幣六百五十多萬元（約八十四萬美元）善款。

隨着疫情受控，香港這個繁盛大都會正逐漸回復正常。市民不但更加注重日常衛生，也更關懷身邊的人，而有關當局現正積極對外宣傳香港，吸引遊客回流。經過疫症的洗禮，香港人雖添愁緒，但也變得遠比以前堅強、更團結。

與不少對抗非典型肺炎的前線醫護人員一樣，瑪嘉烈醫院護士嘉露*於四月初感染了沙示病毒，留院治療。

她入院後，她在同一醫院藥劑部門

任職醫護助理的丈夫符先生要獨力照顧他們六歲的女兒。

為防病毒擴散，沙示病人必須留在隔離病房，而且不能接受家人或親友探訪。

符先生回憶道：「在最初的兩個星期，我對嘉露愛莫能助，感到很無奈。雖然我們可以透過手提電話交談，但由於大家不能見面，也沒有實際的接觸，因此很難在情感上互相支持，令我們感到很孤單。」

在嘉露留院治療期間，符家希望「接觸」摯愛親人的心願終於得到實現。

擁有全港最大光纖網絡的和記環球電訊了解他們的需要，立即運用其完善技術，為瑪嘉烈醫院和黃大仙醫院

的非典型肺炎病人免費提供「視像探病服務」。

為了讓親友了解病人的情況和康復進度，和記環球電訊在隔離病房安裝了附設視像電話功能的電腦，並將電腦接駁至醫院地下大堂的寬頻視像服務中心。其中涉及的程序包括鋪設寬頻電纜以連接和記環球電訊的光纖網絡、測試電腦設備以及提供病人預約系統的後勤服務。

「視像探病服務」系統投入運作後，符氏夫婦成為首批享用這項嶄新服務的病人和家屬。

符先生憶述當時的情況：「當我知道終於可與隔離病房中的妻子『面對面』說話，而女兒也可看到多天不見的媽媽，真是十分興奮。『視像探病服務』

* 為保護沙示受害者的個人私隱，本文採用化名報道有關個案。

的運作十分暢順，影音的傳送毫無延誤，而且畫面質素完美，清晰細緻。我們雖然憂心忡忡，但也額外珍惜這次會面的機會。對於這項服務，我們一家人都十分感激。」

香港醫院管理局專業及公共事務總監高永文醫生說「視像探病服務」不單只是一種安全、方便的探病方法。他說：「我相信這項服務對病人的康復有很大幫助。」

「視像探病服務」由李嘉誠集團旗下多家公司聯合提供，其中和記環球電訊則提供全面的後勤和支援服務，李嘉誠基金會捐出五十台電腦，長江實業（集團）有限公司送贈「英諾信息」視像電話。

同心同德

當然，「視像探病服務」並非和黃集團支持抗炎行動的唯一舉措。面對疫症，本地工商機構和僱員同舟共濟、出錢出力，流露人性最光輝的一面，更體現全港市民的旺盛鬥志。

世界衛生組織在三月十二日宣布香港爆發疫症後，醫院和前線醫護人員立即展開抗炎行動。由於病毒不斷擴散，市民紛紛避免到醫院或診所求診。部分醫院指出，全港估計達一百萬名的慢性病患者中，多達兩成沒有依期覆診，而寧願透過其他途徑尋求健康資訊，其中部分甚至沒有前往醫院領取藥物。在這種情況下，市民對健康相關資訊的需求急速上升。

為應付有關需求，屈臣氏個人護理商店開始刊印單張，並延長配藥服務的時間。屈臣氏是家喻戶曉的保健及美容產品連鎖店，在全港共有一百三十九家分店，憑著其豐富經驗和龐大分店網，對抗炎行動發揮了強大助力。早於一年前，屈臣氏已推出了健康知己計劃，為顧客提供保健諮詢服務。

屈臣氏估計，單在四月份已有超過十萬人向藥劑師徵詢意見，或索取有關預防非典型肺炎的宣傳單張。屈臣氏又與藥物教育資源中心合作，設立「防炎

問藥熱線」，提供全港第一項同類型的專業諮詢服務。

各大機構、社區診所和其他公共醫療組織的藥劑師，紛紛義務為熱線服務提供支援。由於市民對專業意見和資訊的需求急劇上升，香港中文大學藥劑系



李嘉誠旗下集團共捐出並籌得港幣六百五十多萬元善款，合力對抗沙示。

的畢業生也抽出私人時間，解答一般的來電查詢，以及提供專業的藥物和保健諮詢服務。

在全港的物業管理公司之中，和記黃埔地產率先在旗下管理的物業實行最嚴謹的清潔程序，以保障住客和訪客的健康。

為善不甘後人

另一方面，百佳超級市場則與集團同系的零售商Great、屈臣氏酒窖和豐澤電器合辦為期兩周的籌款運動，為「護幼教育基金」籌款，幫助因疫症而痛失父母的兒童。

屈臣氏集團食品、電子及百貨部行政總裁艾一帆說：「疫症爆發，為很多家庭帶來慘痛的經歷，至少有三十名兒

童因而變成孤兒。百佳跟廣大市民一樣，對此感同身受，因此希望提供一點實際的支持，對這些不幸家庭表示關懷。」

百佳的籌款活動三管齊下，包括：（一）捐出兩天的營業收入的百分之一，作為善款；（二）顧客捐出找贖零錢，放入收銀櫃位的善款收集箱；以及（三）鼓勵員工慷慨解囊。

百佳和其他籌款夥伴原本希望籌得港幣一百萬元，但由於獲得熱烈的響應，結果籌得超過港幣二百一十萬元（約二十七萬美元），比目標高出逾倍。

該項籌款活動結束後，百佳又為由香港演藝人協會和《明報》合辦的「茁壯行動」籌得港幣二十四萬二千五百四十一元，繼續幫助受疫症影響的家庭。

抗炎期間，百佳還積極參與其他活動，包括為醫護人員提供食品、向入住隔離營的淘大花園（受疫症影響最大的屋苑）居民捐出禮品包，以及向一個為淘大花園居民籌款的電視慈善節目捐贈五百隻玩具熊。此外，屈臣氏蒸餾水又向淘大花園居民送出蒸餾水，以示支持。

為確保全港市民不致缺乏抗炎所需的清潔用品，百佳不斷空運漂白水、皂液和手套等來港，而且絕不加價。百佳又代李嘉誠基金會購買了一百萬個鮮橙，向醫護人員表示心意（詳見另文）。

和黃旗下香港電燈也響應抗炎行動，為零售、飲食、旅遊和娛樂等受影響最大的行業提供貸款擔保，並於四月份捐出港幣十二萬五千元，支持「心連心 全城抗炎」大行動。

為向前線醫護人員致敬，和黃旗下製造部門的和記港陸向「工商界香港人心連心抗炎計劃」捐出港幣二萬元。

電器零售連鎖店豐澤也伸出援手，在全線分店派發紅十字會心意卡，卡上印有預防非典型肺炎的提示，並鼓勵市民向醫療人員致敬和關懷不幸受感染的病人。

關懷社群

和黃集團在香港工商界舉足輕重，僱員人數接近三萬。身為社會的一分子，集團員工都響應公司的呼籲，慷慨捐款支持抗炎行動。

除百佳的員工捐出港幣十七萬七千元外，港燈員工也向醫院管理局慈善基金捐出逾港幣十三萬二千元。此外，香港國際貨櫃碼頭的員工支持鄰近的瑪嘉烈醫院，籌得港幣十萬零二千五百元供該院醫護人員添置保護衣物，而香港國際貨櫃碼頭則捐出等額善款，令善款總數共達港幣二十萬零五千元。

此外，香港國際貨櫃碼頭的僱員義工團體「懷社」推出電話家訪慰問服務，提醒長者有關預防非典型肺炎的措施，並捐款為長者購置外科口罩。

曙光初露

當世衛於六月二十三日宣布香港再無受到沙示感染，全港市民都鬆了一口氣。短期來說，今次疫症令香港元氣大傷，不但造成了人命傷亡，經濟也飽受重創。面對逆境，香港市民卻再次發揮堅毅精神，克服難關。本已達世界級水平的本港醫療體系因疫症而備受注目，經過今次的考驗後，更會作出長遠的改進，為日後出現的任何病症作好準備。

面對炎症，世界各地科學界空前團結，努力確認、隔離和消除非典型肺炎病毒。香港科研人員首先發現疫症由冠狀病毒引起，對抗炎行動的成功發揮了關鍵作用。

衛生署署長陳馮富珍說：「非典型肺炎無疑造成了人命和經濟上的重大損失，但我們也應正視它的積極意義，因為港人在逆境中表現出捨己為人的高尚情操、戰勝疫症的共同決心、社會更強大的凝聚力，以及更加了解個人和環境衛生的重要性。」

疫症過後，香港的衛生環境已有改善，市民也更加懂得關懷別人。現在，市民生活已回復正常，遊客也重臨香江。



無名英雄

當度假和商務旅客避開香港、學童被迫留在家中、市面一片蕭條之際，香港的醫護人員卻日以繼夜，努力與非典型肺炎搏鬥。即使不少醫生護士染病，人心惶惶，但他們仍然堅守崗位，默默努力。他們的勇氣，為每個人樹立了學習的好榜樣。

在大家對非典型肺炎毫無所知的時候，這批出色的專業人員甘冒生命危險幫助病人，為了避免家人受感染，他們很多都暫時搬離原本的居所。在受感染的個案中，醫護人員所佔比例逾四分之一，部分更犧牲了寶貴的生命。

到疫症最終受到控制的時候，曾受感染的醫護人員多達三百八十六名，死亡人數為八名，包括四名醫生、三名病房助理和一名護士。

為表揚醫護人員的博愛精神，不少捐款都以幫助前線醫護人員為目標，和黃當然義不容辭，向「香港是我家」籌款活動捐出港幣二十萬元。

李嘉誠先生又透過一直對香港和內地醫療界作出重大貢獻的李嘉誠基金會，捐贈一百萬個鮮橙予全港所有醫護人員。

李先生說：「所有前線醫護人員正面對着前所未有的挑戰，即使工作量非常沉重也任勞任怨。他們竭盡所能服務大眾，彰顯了最崇高的醫護精神和專業操守。」

這批鮮橙由美國運來，可應付全港五萬名醫護人員二十天的需要。

李先生捐贈含豐富維他命C的鮮橙，除了有助增強醫護人員的免疫力



外，也希望表達對他們的衷心支持。

李嘉誠基金會一直對香港和內地醫療界作出重大貢獻，希望藉着捐橙行動，對醫護人員全力以赴、捨己為人的偉大情操表示一點謝意。

香港的醫護人員在沙示一疫中贏得了國際醫療界的高度讚賞。世衛傳染病部門行政主任海曼說，香港人煙稠密，而且與內地往來頻繁，所以特區是全球最難控制疫情的地區之一。

海曼醫生說：「香港能控制疫情，全賴一群出色的研究人員、流行病學家和醫生的努力。他們悉力追查各重災區的病毒源頭、確定致病元兇、開發診斷測試方法以及研究抗炎療法。」

香港並在臨床藥物試驗方面肩負領導角色，希望找出最有效的抗炎藥物。海曼醫生續稱，香港的醫學專才已研究出不少控制措施，可遏抑其他地區較小規模的疫情。

他又說：「全憑香港人的努力成果，現在世界人民都覺得非典型肺炎的威脅已經減輕，令他們感到更安全。」