

和黃在英國的業務多元化，但同樣重視以人為本的經營理念

# 以人為本 建宏圖

每一天，數以百萬計英國人的購物消費都與和記黃埔有限公司（「和黃」）有千絲萬縷的關係。無論是透過3電話網絡接收訊息、購買由貨櫃船運來的電冰箱、購買一瓶香水、或加水沖泡一壺香茗，和黃的身影幾乎無處不在。

和黃在英國的投資覆蓋許多不同領域，包括全國最大和最繁忙的港口、增長最快的3G網絡、

若干知名藥行與香水店，還有包括水務、電力和房地產在內的各類基建項目。

和黃洞悉到英國的無限商機，雖然經濟環境未算樂觀，但和黃對六千二百萬英國人民的服務承諾迄未稍減，並已為未來訂下宏圖大計。事實上，和黃的整體理念是著眼長線發展，透過不斷投資於培訓計劃來提升員工技能。

儘管和黃廣為英國商界熟悉，而其在Superdrug、The Perfume Shop、Cambridge



Water Company和菲力斯杜港等公司的投資總額高達一百七十億英鎊，但在普羅市民當中，和黃的知名度並不算高。

### 充滿活力的企業文化

總部設在香港的和黃，二十多年前進軍英國大舉收購，當時和黃入股的公司，大部分早已具有規模，因此毋須特意更改名稱或既有架構，但和黃每位員工均可見證，香港人舉世聞名的動感活力和工作效率，已成為和黃在當地的企業文化特色之一。

在某些領域，尤其是引領3G流動技術潮流的3，其流動寬頻網絡擴展迅速；和記黃埔港口的業務也欣欣向榮，在英國營運的多個港口正在大規模擴建，其中包括菲力斯杜港和哈爾威治國際港口。

除了這些大型項目外，公司還推行以造福社群為目的的小規模計劃。港口業務的其中一個主要項目是學校聯絡計劃，為當地學校提供支援。

菲力斯杜港和哈爾威治國際港口都是當地的主要僱主，和記黃埔港口在這兩個港口和倫敦泰晤士港推出一項計劃，讓兒童了解碼頭的運作方式，以及碼頭如何創造就業和財富。

在菲力斯杜港，員工培訓經理（教育與發展）羅素負責舉辦學校工

作體驗項目，他認為計劃就似港口與廣大社群之間一道重要的溝通橋樑，青少年競相參加該計劃，以見識龐大的港口業務的內部運作。

「我們認為應該給予學校支援，特別是向學生們介紹這門歡迎年輕人投身的行業。」羅素先生說：「雖然有許多參加者後來都成為我們的同事，但這並不是一個招聘計劃，而是一個機會幫助學生們選擇將來的事業。」

羅素先生說，業內的創新技術一日千里，船隻裝卸流程中所採用的先進技術，多得令外人感到目不暇給：「譬如說，我們現在擁有全世界最大型的吊機，而操作員就需要學習所採用的技術，這個行業的發展，令人振奮。」

目前碼頭共有超過二千五百名員工，職位空缺炙手可熱，最近公司刊登廣告招聘十五名司機，廣告刊出不足二十四小時便吸引多達三百人應徵。這數字除了反映出在英國目前經濟環境下的就業情況外，也證明了和記黃埔港口是一個理想的工作地點。

羅素先生說：「和記黃埔港口以善待員工著稱，公司推行完善的培訓計劃，悉心栽培人才，有些同事服務公司已超過二十年，如果不是想在這裏工作，他們早已另謀出路。

「此外，公司深入社群，除了舉辦工作體驗計劃外，我們還參加區內學校舉辦的職業展覽會，希望下一代也能夠了解我們。」





### 向學校提供資助

和記黃埔港口還資助學校各項教育項目，譬如，格蘭奇社區小學近日成為「碼頭學校」，獲得「和記黃埔港口碼頭學校計劃」撥出的一千八百六十英鎊，建立一個「科學池」，讓學生學習水循環和食物鏈的知識。

和記英國港口有限公司行政總裁格尼曉說：「這項計劃讓港口有機會『助養』和支持當地學校，也讓學校與區內最大僱主建立起緊密的聯繫，我們希望學生從這項計劃中體驗學習的樂趣。」

非力斯杜港是英國最大及最繁忙的貨櫃港，公路和鐵路網四通八達，遍及全國。該港口現正進行大型擴建工程，當工程於明年年初完成時，一個新的深水貨櫃碼頭便會投入服務，使碼頭總岸長接近一千三百米，包括第三座鐵路貨運站。

哈爾威治國際港口也計劃在Bathside Bay興建一個新的深水貨櫃碼頭，建成後，碼頭岸長將延長至一千四百米，整個計劃將使哈爾威治國際港口成為英國最大的貨櫃碼頭之一，碼頭總岸長將差不多倍增至三千米，使該港口能同時停泊四艘深水貨櫃船。

該碼頭擴展計劃早有預設的發展目標，但在電訊領域，並沒有人能準確預測電話和互聯網用戶未來五到十年的消費趨勢和模式。唯一可以肯定的是，市場對流動技術的需求將更加殷切，使和黃得益匪淺。

事實證明，和黃的3G網絡（簡稱3）已以後來居上之勢，獲得空前成功，在當地建立起最大型的3G網絡，並推動流動寬頻的發展。現在3佔英國總流動寬頻用量的一半，並在調查機構YouGov於七月的流動寬頻用戶滿意度調查中名列前茅。根據3的網絡系統基建分享協議，公司的發射站數目將會於今年第三季末增至一萬二千五百座，這將有助3進一步進佔英國的流動寬頻業務，並為顧客提供更合理的收費。

公司一直致力為當地消費者向有關當局爭取更合理的電訊業服務費，達至真正的市場競爭。為了能調低英國的流動網絡接入費，3推出一項名為「唯一」的服務計劃，包括通話分鐘、短訊和數據服務，可見其在英國話音市場的壯志雄心。

越來越多用戶使用流動寬頻產品傳送和接收數據，不論是複雜的業務流程表或即時串流足球賽事，可見3的前景一片光明，目前公司在英國和愛爾蘭的用戶數目已超過六百八十萬。

另一項力尅衰退困境的業務是和黃的零售業務，其中Superdrug、The Perfume Shop、Savers及「森」均保持增長。和黃旗下零售業務由屈臣氏集團管理，擁有全球最大的保健及美容產品銷售網絡。

### 在集團工作引以為榮

能在一家高速發展的公司工作，屈臣氏僱員當然引以為榮。The Perfume Shop愛爾蘭、蘇格蘭及英格蘭東北部區域

## 和記黃埔港口以善待員工著稱，有些同事服務公司已超過二十年



### 積善之店

**Superdrug**店舖經理泰萊總愛構思一些別出心裁的想法，包括贊助剃頭日和員工化妝日等，為慈善機構籌募善款。

位於英國南岸的**Weymouth**分店，將所籌集的善款全部撥捐一個癌症慈善項目，以減輕青少年癌症患者在醫院的痛苦經歷。這個項目對泰萊有切膚之痛，因為他的弟弟便是因癌症去世。

在公司的積極鼓勵與支援下，泰萊和多位和黃員工每年為各類慈善團體籌款數以千計英鎊。

泰萊說：「贊助剃頭活動，是我們最成功的募捐活動之一，其他分店的許多同事也熱烈響應，我們聘請了一名專業美髮師為我們理髮，大收宣傳效果！」

「那次我們籌集到六千英鎊，去年則籌得三千英鎊，籌集到的善款都捐給青年癌病基金。我弟弟才十八歲就被癌症奪去生命，就是這個原因，我積極行動，並選擇捐助那家慈善機構，因為只有他們是專為十多歲的青少年服務。」

泰萊已有三個女兒，第四個孩子也即將出生。他在招聘瑞典籍妻子加入**Superdrug**時相識，妻子目前經營自己的服裝店，同時還修讀法律學位課程。

他說：「我於一九八九年加入**Superdrug**，擔任倉務員，跟著一步步晉升至經理位置。我喜歡這份工作，尤其熱愛與我共事的一群同事。」

在附近的**Bournemouth**，**The Perfume Shop**商店經理艾蓓因親眼目睹其摯友因癌症而經歷化療的痛苦，決定投身癌症慈善活動。她加入了**Look Good, Feel Better**慈善機構，教導康復中的患癌婦女（有些人因接受治療而脫髮，不得不佩戴假髮）使用化妝品。

艾蓓說：「大企業捐贈香水和化妝品，志願者則在醫院聚會中幫忙。我放假時就到醫院去，那裡有十二位女士正在接受治療或處於康復期，我們便示範如何使用企業捐贈的化妝品來化妝。」

「有些病人病情嚴重，有些則逐漸好轉，但他們全部經過密集的療程。化妝是她們生活中的一樁樂事，使她們振作起來。這聽起來再簡單不過，但對於某些人來說，化療之後能重獲一些眉毛，已令她們感激不已。」

**The Perfume Shop**愛爾蘭、蘇格蘭及英格蘭東北部區域經理紀澄恆工作繁忙，但也盡量抽空助慈善機構一臂之力。

她表示：「我在晚上為癌症關愛團體的女士們講課，她們都罹患癌症，有些正處於康復期，有些尚在接受治療。我隨身攜帶香氛，與她們談論公司的業務、工作理念和使用不同強度香水的方法。」

「這些晚間活動讓我獲益良多。」

經理紀澄恆說：「能為一家高瞻遠矚、不斷增長的企業工作，那種滿足感實溢於言表。我認為，公司在門市經營以至員工培訓發展、開設新店、推動業務發展等方面都為員工提供不少機會。」

「我在The Perfume Shop工作期間，一直能激勵員工爭取個人發展與成長，並獲得很好的成果，員工對公司忠心耿耿，並為公司服務多年，足證他們十分愛戴公司。」

「每位顧客都能隨時享用到華麗的產品，這讓我們獲得無窮的工作滿足感。每位顧客都可以走進The Perfume Shop，享受與美為伴的美好體驗。」

未來幾年，另一類華麗產品將由和黃地產業務推出一倫敦的洛茲路發展項目必將成為首都人人趨之若鶩的顯赫府第，其中包括十三幢大樓中的八百個豪宅單位。

該項目由知名建築師法雷爾擔綱設計，位於泰晤士河畔，包括兩幢三十七層和二十五層的大樓，可鳥瞰倫敦這個歐洲最大城市的壯觀景致。

英國最著名的建築師福斯特，曾設計香港國際機場，他已應邀為泰晤士河南岸的Albion Riverside繪製藍圖。和黃其他發展項目還包括曾獲獎無數的Montevetro、Royal Gate Kensington、Belgravia Place，以及擁有三千五百個住宅單位、俯瞰多克蘭的Convoys Wharf。


### 基建項目提供日常生活所需

此外，還有一些沒有那麼顯眼、但也是日常生活不可或缺的基建項目是由長江基建擁有，其投資總額達十七億英鎊。

其中Cambridge Water為約三十萬人供水，另一項目是Northern Gas Networks，該公司的供氣網絡由南約克郡延伸至蘇格蘭邊境。

長江基建持有Southern Water Group（一家受規管的自來水和污水處理公司）百分之四點七五權益，並與香港電燈合作購入Seabank Power Limited百分之五十權益。Seabank Power Limited擁有並營運布里斯托市附近一座一千一百四十兆瓦的聯合循環發電廠。

和黃於英國的業務版圖中，最後一個板塊是和黃中國醫藥科技有限公司。該公司是一家以中國為基地的醫藥與保健業服務集團的控股公司，在倫敦證券交易所另類投資市場上市，專門從事研究、開發、製造與銷售以傳統中草藥提煉而成的藥物和保健品。

放眼未來，集團將把握機會，進一步開拓多元化業務組合。雖然公司不斷併購、版圖日廣，但和黃員工可以證明，和黃深知歸根究底，人才是企業成功的關鍵。 

### 最新消息

由和黃旗下的長江基建和港燈牽頭之財團早前向法國電力集團Electricité de France發出不可撤回要約書，收購該集團旗下EDF Energy plc持有的百分之一百英國電網資產，建議收購價為五十七億七千五百萬英鎊，即港幣約七百億元。



3佔英國流動寬頻總用量的一半，  
並在流動寬頻用戶滿意度  
調查中名列前茅

