深宵任務

夢工場2013年一齣電影《古魯家族》，描述古魯一家過著史前洞穴生活；他們每到黃昏便會躲進山洞，避免夜裏遇到可怕的事。

古時的人只可以日出而作、日入而息，現代人卻無分晝夜。城市發展改善晚間生活和安全，所以一天辛勤工作後，人們都能在夜間作樂，放鬆身心。

時至今天，晚間工作已成為不可或缺的一環。現代文明必需的石油、燃氣、電力、貨櫃和零售等，都要每周7天24小時無間運作。然而，夜班工人需要對抗倦睏，操作重型設備和主要機械必須更加謹慎。

目前，長江和記領導全球的環球業務不但解決了這些憂慮，更令午夜成為工作的黃金時間，操作人員甚至在晚上表現更優秀。以往人類依賴火來劃破黑暗，而現代人掌控黑夜，靠的是人工智能、對人類身心狀況的認識，以及其他先進科技。

夜間操作對經濟有重大貢獻，不僅是日間工作的延續，而是善用了日落後才出現的獨特優勢。

光照倫敦

UK Power Networks燃亮倫敦中部165,000個家庭和商戶，當中包括倫敦市、文娛重地高雲花園和座落於倫敦市中心、世界馳名的倫敦西區劇院區。該地域是倫敦劇院的集

中地、交通樞紐與購物中心，堪稱全市最璀璨的區域。倫敦市的夜間經濟價值超過260億英鎊，僱用逾70萬勞工。市長簡世德為隆重其事，特別委任Amy Lamé為「夜皇」，主管倫敦夜間經濟活動。

Amy Lamé是著名作家、英國廣播電台節目主持人和娛樂企業家， 曾任2010至2011年度肯頓市禮賓市長。她於2016年獲委任為「夜皇」，形容自己的職責是「確保倫敦市民不論是工作、出門辦事或消遣娛樂，夜間一切運作如常，倫敦的經濟活動在晚上6時後仍不止息。夜間經濟對首都的貢獻非常重要，僱用全市三分一勞動人口，帶來數以10億英鎊計的經濟收益。事實上，夜間經濟增長比日間更為迅速。」

劇院和餐廳在晚上依然燈亮如晝，全賴電力公司的員工努力不懈，保持晚間電力供應源源不絕。Amy Lamé非常敬佩UK Power Networks的100位夜班工作人員，特意於晚上抽空探訪。

她會見了UK Power Networks倫敦中部地區經理史文斯，以及負責裝設新配電站、配電予比卡迪利廣場的多位工程師。史文斯領導團隊在夜間進行保養維修、裝設基建設施，並監察供電表現。

「我們的夜間團隊集中搜尋倫敦地下電纜故障的確切位置，迅速而安全地修復客戶的電力供應，修理任何損毀的設備，並監察總長度達30,000公里及覆蓋17,000個配電站的地下電纜。在大型公眾活動舉行前，我們都會事先作好檢查，以確保電力維持穩定供應。」

倫敦發展非常迅速，電力需求大增，要確保在英國供應最可靠相宜的電力，著實是UK Power Networks的一大挑戰。公司在2015至2023年間，在倫敦的電網投資15億英鎊，包括新增九個配電站。

「夜皇」也注意到這一點，她表示：「在UK Power Networks的工程師和各方人員努力下，倫敦在晚上保持繁榮活躍，全靠他們，倫敦得以成為一個璀璨的不夜城。我很榮幸能與工程人員見面，參觀相關基建設施。」

午夜燃氣

在南半球的澳洲，長江基建集團成員公司Australian Gas Infrastructure Group旗下的Dampier Bunbury Pipeline (DBP)，同樣全年無休，每天24小時運作。由澳洲西部北端的丹皮爾，經珀斯輸送天然氣至南部的班伯利，輸氣管道伸延1,600公里。DBP服務對象包括家居用戶，以及供電予數以百萬計礦場和工廠的發電商。公司須按不同地域需求的高低變化，持續調節輸氣管道的壓力，以維持穩定輸送量。

能源生產商對天然氣的需求龐大，需求起跌動輒影響燃氣輸送量。澳洲的能源政策鼓勵廣泛應用可再生能源，尤其是太陽能。許多家庭日間自行發電，惟日落後他們需要依賴電網供電。因此DBP在黃昏時分的高峰期，

如果沒有當值控制員及整個工程團隊，西澳洲數百萬用戶的天然氣輸送與下游供電將會大受影響。

須按供電需求而增加天然氣輸送量。此外，可再生能源組合尚包括風力發電，但其輸出不穩定，每當遇上刮風時更難以掌握，令天然氣輸送量控制更形複雜。

每當天然氣輸送量需求上升時，當值控制員便大派用場。當值工程師需確保壓縮器的壓力保持適當水平，讓天然氣穩定輸出。當需求由高峰下降時，管道系統會進入修復模式。當值控制員便可維持輸送量，甚或完全停止輸出，令管道處於可控的穩定環境，以便進行維修工作。另有兩位工程人員，包括控制室運作監督和控制室運作主管，則候命提供後備支援。

Dampier Bunbury天然氣管道的主幹管道團隊，也會在西澳洲珀斯以北最主要的9號壓縮器站，支援兩位候命工程人員。如果沒有當值控制員及整個工程團隊，西澳洲數百萬用戶的天然氣輸送與下游供電會大受影響。

深海黑夜

赫斯基能源公司的業務同樣不分晝夜，24小時開採石油和天然氣。無論在北大西洋或南中國海，在茫茫大海中進行天然氣生產作業，工業安全至關重要，絕不容許絲毫失誤。

夜間工作最大的挑戰，在於操作員較易因倦睏而分心。因此，工作程序需要更周詳的考慮，確保生產操作和控制室器材監察得宜，一切符合運作規範，以保障工作人員的安全。

根據疲勞管理研究顯示，夜間活動涉及較少體力勞動，但鼓勵員工走動一下，有助保持清醒。員工都會編排兩人一組，採取夥伴制，互相檢測工作，也留意對方會否倦睏。他們太累可要求調配人手頂替，並可隨時到中央控制室緊急求助。

此外，即使實行夥伴制，他們的工作時間也稍有不同 — 其中一位開始上夜班時，其夥伴已工作了七晚，確保當中一人已完全適應。

而一些特別項目，也適合在晚上時段進行。深海業務監督安達宏深表認同：「我上夜班已超過20年，也寧願在晚上工作，因為大部分時間可不受干擾，專心完成特定項目。」

夜間發揮至佳

能源業務無間運作，集團的零售業務亦然。每天早上在超市新鮮的水果、乳酪、麵包和其他食品一應俱全，現代人已視作必然。要保持最新鮮的食品供應源源不絕，便有賴不同的團隊通宵達旦工作。

赫斯基能源的離岸作業實行夥伴制，同伴間互相儆醒協助，克服夜間倦睏的情況。

香港是全球人口最密集的都市之一，百佳超級市場在此經營逾260家分店，服務超過730萬人。貨物每天由貨船、貨車和飛機從世界各地運到，為要求極高的香港人供應最新鮮的食品與其他產品。

像雪糕一類的產品絕不會存倉，而其他貨品則經分發中心直接送到店內。在上水工業區，百佳有50人專門運用先進技術，確保每天把適當的產品送往適當的地點。

來自日本或南美的新鮮水果、本地烘培工場新鮮烤焗的麵包，以及中國出產的新鮮蔬菜，全部都在午夜處理。一支專責團隊默默地在晚上通力合作，幾乎不發一言；但又會各自聽到不同的聲音，有默契地整理需要運送的貨品。

相關聲音是由語音執貨系統發出，主要透過無線、話音辨識與合成技術，向戴著耳機的員工發出準確指示，指導他們到不同地方存取貨物；員工甚至可自選接受男聲或女聲的電腦指示。

UK Power Networks 為倫敦精彩的音樂廳、劇院和娛樂場所供電，照亮全城的夜生活。

「在UK Power Networks的工程師和各方人員努力下，倫敦在晚上保持繁榮活躍。」

Amy Lamé
倫敦市「夜皇」

效率提升，從員工的表現中表露無遺。過去他們需要透過紙上資料讀取指示，往往需時兩星期才達到正常表現水平。新採用的耳機系統騰空員工的雙手雙眼工作，只需三天便達至最佳表現；個別員工的工作速度甚至倍翻。

系統也令員工倍感安心，取貨員要是不確定提存的地點或貨品，可直接向電腦查核。電腦系統也減輕了招聘員工的壓力，因為相對學習圖表指示，低技術員工較接受接收話音指示。而且，在漫漫長夜有可信賴的「交談」對象相伴，工作變得更輕鬆自在。

取貨員確保不同的貨品運抵後會經貨車分發，每天清早為香港人送上所需的食品與消費產品。要是沒有這批夜班員工，麵包的味道可能會較失色，蔬菜也可能有欠爽脆。

消費者安全至上

百佳新鮮食品分發中心的另一項午夜任務，由全日24小時運作的內地蔬菜農藥殘餘化驗室負責。透過獨有的內地蔬菜「農場檢定」系統，化驗室評核、培訓、查核及監察每個供應農場的種植過程及管理流程，並設立可追溯的條碼標籤系統。每天晚上，百佳會從每個農場的每款蔬菜抽取一個樣本，進行全面的農藥殘餘快速測試，以確保售賣的新鮮蔬菜可安全食用。

夜班取貨員依靠語音執貨系統協助理貨，確保日間店內貨源充足，井然有序。

凌晨時分，樣本都會送到百佳的上水食物安全中心，運用先進的分析儀器，進行嚴格的測試。假如發現樣本超過香港法定的最高農藥殘餘限量，百佳會馬上採取行動，將所有受影響貨品下架。

憑著獨有的「農場檢定」系統，百佳可透過每個菜籃上的條碼標籤，迅速追溯供貨來源，暫停向有關農場購入蔬菜。

接著，負責品質監控的百佳農科專員會到有關農場實地視察，調查問題成因，並採取糾正措施。若情況嚴重，或會永久停止向該農場採購。

「晚上是黃金時間」

和記港口泰國高級營運經理馬志孟胸有成竹地說：「晚上是黃金時間！」

該港口位於泰國的蘭差彭，幾乎是全世界實施最多遙遠控制與人工智能科技的貨櫃碼頭，採用多種不同的技術方案運作。不少情況下，港口晚上的效率更勝日間。

部分原因是晚上較少貨櫃車，該港口鼓勵貨櫃車晚上才來裝卸貨櫃，惟廠家都不願延長工時配合。馬志孟表示，「要是他們與和記港口泰國一樣，實施適當的科技，並領略箇中的優勢，可能會持較開放的態度。」

港口內採用的科技也令貨櫃車作業更方便，例如紅綠兩色的箭咀指示燈在晚間更為清晰，讓司機可清楚辨別。若有貨櫃車停泊不洽當，自動龍門架可偵測出來，要求司機調整位置。遍佈堆場內的閉路電視又收錄所有活動，有需要時可以翻查檢視。

現代文明必需的石油、燃氣、電力、貨櫃和零售等，都要每周7天24小時無間運作。

假如貨櫃車司機未有將貨櫃從車架妥善分開，新式的吊機亦可偵測得到，避免以往不當操作導致貨櫃車和吊機損毀。現在的自動龍門架能偵測問題所在，並會在意外發生前，小心地將貨櫃放回地面。此外，由於現場是無人操作，貨櫃便不會有機會擊中在地面的工作人員，大幅減少這種意外（在不太先進的港口，這種意外仍然存在）。

日照對吊機操作也有影響，因此遙控吊機操作員也比較喜歡夜班工作。同一套遙控技術，不同時間於日光下產生變化，攝影機的鏡頭拍攝受到光影影響；晚上則照明範圍更廣、更穩定，也不會出現陰影及反光的問題，操作員可看得更清楚。加上閉路電視的解象度大幅提升，較肉眼所見更清晰。過往日間吊機操作員要從40至50米距離望向貨櫃與其卸貨位置，可能會出現盲點；遙控吊機操作員現時則透過科技改善裝卸貨櫃的準確度，同時也減少意外風險。此外，若有物件（貨櫃或貨櫃車）向錯誤的方向進發或太靠近另一物件，掃描器會即時發出警告。

馬志孟又指，地面工作人員通常較喜歡上夜班，其中一個原因是較涼快，這在熱帶地區是一個重要考慮。由於交通流量少，運作步伐也較輕鬆，凌晨3時甚至設有運動時段，以助保持清醒。晚上打點整理妥當，翌日貨櫃場便能以最佳狀態投入運作。

在專注力方面，科技也可幫得上忙。借助視頻識別技術，遙控與自動吊機每次都可正確找到並移動貨櫃。地面工作人員因此可騰出時間，專注檢查非蘭差彭港系統所出現的情況，例如經貨櫃車運到碼頭的貨櫃等。

科技大大提高了安全水平，相對於傳統岸邊吊機與輪胎式龍門架吊機，新式遙控吊機有顯著的分別。在2018年，傳統岸邊吊機與輪胎式龍門架吊機分別發生23宗與20宗意外；遙控岸邊吊機只有兩宗意外，遙控輪胎式龍門架吊機更是零意外。

蔬菜在凌晨時分檢測後才送往百佳超級市場，確保新鮮安全。

和記港口泰國善用燈光與攝影技術，營造理想的夜間工作環境，務求全日24小時都有最佳表現。

各個港口都會記錄處理大型船舶的速度，作為表現準則；和記港口泰國的夜班作業在這方面獨領風騷。港口於2019年8月4日，處理Hapag-Lloyd旗下的貨船*Hong Kong Express*刷新了紀錄，在凌晨3時至4時之間，五台遙控岸邊吊機共處理了217個貨櫃，吊機平均每小時裝卸43次。同樣，在同年6月17日凌晨1時至2時，處理*ONE AQUILA*亦創下接近的紀錄，四台遙控岸邊吊機共處理了151個貨櫃，吊機平均每小時裝卸33次。

善用科技以彌補人類夜間倦睏的問題，馬志孟推崇備至。他和他的團隊巧妙運用體操運動及科技，將效率升至最高，同時將意外風險減至最低，向全世界說明在晚上也可出色地完成任務。對許多人來說，晚上不是工作最辛苦的時間，而是最理想的工作時機。

馬志孟繼續興奮地說：「就像蝙蝠俠一樣，晚上才是黃金時間！」

夜班工作人員可說是無名英雄，他們在晚上工作，確保早上人們起來感覺煥然一新，并然有序迎接新的一天。

長江和記的優秀團隊每夜盡忠職守，確保港口、零售店以至城市的能源設備維持最佳狀態，日夜無間為客戶把關。夜間工作談不上容易，但若懂得掌握竅門，同樣也可以創造佳績。□

夜班工作人員是無名英雄。

碼頭操作員憑藉遙遠控制技術，即使在夜裏也可順利完成工作。